

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Lingkup Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teknologi Informasi (<i>Information Technology</i>)	7
2.1.2 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	7
2.1.3 <i>Business Balanced Scorecard</i>	11
2.1.4 IT Balanced Scorecard	12
2.1.5 <i>Knowledge Development</i> (Model SECI)	14
2.2 Kerangka Penelitian	15
2.2.1 Kerangka Berpikir	15

2.2.2	Kerangka Konsep	18
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Rancangan Penelitian	19
3.2	Metode Pengumpulan Data	20
3.3	Instrumen Penelitian	20
3.4	Metode Analisis Data	23
3.4.1	Analisa Validitas	23
3.4.2	Analisa Reliabilitas	24
3.4.3	Analisa Faktor	24
3.4.4	Analisa Regresi Berganda	27
3.4.5	Uji Asumsi Klasik Regresi Linear	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Deskripsi Data	29
4.2	Uji Validitas	34
4.3	Uji Reliabilitas.....	34
4.4	Analisa Faktor	36
4.4.1	Pemeriksaan Matriks Korelasi	36
4.4.2	Ekstraksi Faktor	37
4.4.3	Rotasi Faktor	38
4.5	Faktor-faktor Baru yang Terbentuk.....	41
4.5.1	ERP Expert Behavior	41
4.5.2	ERP Values	43
4.5.3	ERP Expertise	43
4.6	Pengembangan Model Tingkat Keberhasilan Utilisasi Sistem ERP	44
4.6.1	Uji Multikolinieritas.....	44

4.6.2	Analisa Regresi Linier Berganda	45
4.6.3	Uji Normalitas	45
4.6.4	Uji Heteroskedastisitas	46
4.6.5	Uji Simultan Signifikansi Variabel Independen (Uji F)	47
4.6.6	Kontribusi Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen	47
4.6.7	Uji Signifikansi Parsial Variabel Independen (Uji t)	48
4.7	Langkah-langkah Yang Harus Dilakukan Perusahaan	49
	ERP Expert Behavior	51
	ERP Values	52
	ERP Expertise	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.1.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Pencapaian KPI Utilisasi ERP	55
5.1.2	Model Tingkat Keberhasilan Utilisasi Sistem ERP	55
5.1.3	Langkah-langkah Yang Harus Dilakukan Perusahaan	55
5.2	Implikasi	57
5.3	Keterbatasan Penelitian	58
5.4	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60
DAFTAR LAMPIRAN		64
	Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	64
	Lampiran 2. Hasil Kuesioner	69
	Lampiran 3. Distribusi Jenis Kelamin Responden	76
	Lampiran 4. Distribusi Usia Responden	76
	Lampiran 5. Distribusi Divisi Tempat Responden Bekerja	77

Lampiran 6. Distribusi Tingkat Pendidikan Responden	77
Lampiran 7. Distribusi Tingkat Jabatan Responden	78
Lampiran 8. Distribusi Lama Bekerja Responden	78
Lampiran 9. Distribusi Responden Pengguna Aktif	79
Lampiran 10. Distribusi Lama Penggunaan Sistem ERP oleh Responden	79
Lampiran 11. Distribusi Pemahaman Responden	80
Lampiran 12. Output Corrected Item-Total Correlation (Hasil Akhir)	81
Lampiran 13. Output Hasil Uji KMO dan Bartlett	82
Lampiran 14. Output Ekstraksi Faktor Run 1	83
Lampiran 15. Output Rotasi Faktor Run 1	84
Lampiran 16. Output Total Variance Explained (Hasil Akhir)	85
Lampiran 17. Output Rotasi Faktor (Hasil Akhir)	86
Lampiran 18. Output Analisa Regresi, Uji t & Uji Kolinearitas	87
Lampiran 19. Output Uji F	87
Lampiran 20. Output Model Summary	87
Lampiran 21. Output Uji Normalitas	88
Lampiran 22. Output Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	88
Lampiran 23. Score Factor Responden	88