

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Lingkup Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
2.1. Kajian Teori Sekilas.....	8
2.1.1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	8
2.1.2. Niat Menggunakan.....	8
2.1.3. Ekspektasi Kinerja.....	9
2.1.4. Ekspektasi Usaha.....	9

2.1.5.	Pengaruh Sosial	9
2.1.6.	Kondisi yang Mendukung	10
2.1.7.	Kepedulian terhadap Lingkungan	10
2.1.8.	Manfaat yang Dipersepsikan	10
2.1.9.	Kebaikan Hati	11
2.1.10.	Keinovatifan	11
2.2.	Pengembangan Hipotesis	12
2.2.1.	Pengaruh ekspektasi kinerja pada niat menggunakan	12
2.2.2.	Pengaruh ekspektasi usaha pada niat menggunakan	12
2.2.3.	Pengaruh pengaruh sosial pada niat menggunakan	13
2.2.4.	Pengaruh kondisi yang mendukung pada niat menggunakan	13
2.2.5.	Pengaruh kepedulian terhadap lingkungan pada niat menggunakan	14
2.2.6.	Pengaruh manfaat yang dipersepsikan pada niat menggunakan	14
2.2.7.	Pengaruh kebaikan hati pada niat menggunakan	14
2.2.8.	Pengaruh keinovatifan pada niat menggunakan	15
2.3.	Model Penelitian	15
BAB III.	17
3.1.	Desain Penelitian	17
3.2.	Metode Pengumpulan Data	17
3.3.	Populasi dan Sampel	17
3.3.1.	Populasi	17
3.3.2.	Sampel	18
3.3.3.	Metode Pengambilan Sampel	18
3.3.4.	Ukuran Sampel	18
3.4.	Lokasi Penelitian	18
3.5.	Objek Penelitian	19
3.6.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	19
3.6.1.	Variabel Terikat	19
3.6.2.	Variabel Bebas	20

3.7.	Instrumen Penelitian	26
3.8.1.	Uji Validitas	27
3.8.2.	Uji Reliabilitas	30
3.9.	Analisis Data	31
3.9.1.	Metode Analisis Data	31
3.9.2.	Uji Asumsi Klasik	31
3.10.	Pengembangan Formulasi Dasar	31
3.11.	Goodness-of-Fit	32
3.12.	Prosedur Pengujian Hipotesis	32
BAB IV	35
4.1.	Uji Instrumen pada Sampel Besar	35
4.1.1.	Uji Validitas	35
4.1.2.	Uji Reliabilitas	38
4.2.	Karakteristik Responden	39
4.2.1.	Usia Responden	39
4.2.2.	Jenis Kelamin Responden	40
4.2.3.	Pendidikan Terakhir Responden	41
4.2.4.	Domisili Responden	42
4.2.5.	Pendapatan Responden	43
4.3.	Uji Asumsi Klasik	44
4.3.1.	Uji Multikolinearitas	44
4.4.	Statistik Deskriptif	45
4.5.	Goodness of Fit Model	47
4.5.1.	Pengujian Hipotesis	48
4.6.	Pembahasan	54
BAB V	58
5.1.	Kesimpulan	58
5.2.	Keterbatasan Penelitian	59
5.3.	Saran	60

Daftar Pustaka	62
Lampiran	66