

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan tentang Perjanjian	13
B. Tinjauan tentang Perjanjian Baku	26
C. Tinjauan tentang Bank	30
D. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen	33
E. Tinjauan tentang Layanan Perbankan Digital Jenius	36
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis dan Sifat Penelitian	44
B. Jenis Data	45
C. Lokasi Penelitian	46
D. Subjek Penelitian	46
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	47
F. Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Kesesuaian pencantuman klausula-klausula baku dalam Syarat dan Ketentuan Jenius dengan aspek hukum perjanjian	49

1. Hasil Penelitian	49
2. Pembahasan	54
B. Pemenuhan Asas Itikad Baik dalam perubahan ketentuan bagi nasabah yang dilakukan secara sepihak oleh Jenius	67
1. Hasil Penelitian	67
2. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88