



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Perjalanan Kereta Rel Listrik (KRL) Jogja & Solo
NICKYTA FADILLA R, Dr. Ir. Dewanti, MS.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TUGAS AKHIR

PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM (SPM) DI PERJALANAN KERETA REL LISTRIK (KRL) JOGJA – SOLO

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi Teknik Sipil Departemen Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik,

Universitas Gadjah Mada



Disusun oleh :

NICKYTA FADILLA RAHMAN

17 / 410443 / TK / 45800

**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2022**