

DAFTAR PUSTAKA

- Abiyanti, H. P., 2021. *Perubahan Mobilitas Penduduk Kota Pontianak pada Masa Pandemi Covid-19*, Yogyakarta: Teknik Sipil Universitas Gadjah Mada.
- Arsya, D. P., 2015. *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Yogyakarta, Yogyakarta)*, Yogyakarta: Teknik Sipil Universitas Gadjah Mada.
- BPS, 2021. *Badan Pusat Statistik*. [Online] Available at: <https://www.bps.go.id/indicator/17/72/1/jumlah-penumpang-kereta-api.html> [Diakses 11 Juni 2021].
- DetikTravel, 2012. *detiktravel*. [Online] Available at: <https://travel.detik.com/travel-news/d-2099717/mayoritas-traveler-di-indonesia-cewek-dan-single> [Diakses 10 November 2021].
- Handoyo, N., 2010. *Kajian Tingkat Pelayanan KRL Jabodetabek (berdasarkan Persepsi dan Harapan Pengguna KRL Pakuan Ekspres Jurusan Bogor - Jakarta Kota)*, Yogyakarta: Teknik Sipil Universitas Gadjah Mada.
- Hartomo, G., 2021. *Okefinance*. [Online] Available at: <https://economy.okezone.com/read/2021/04/06/320/2390205/krl-yogyakarta-solo-lebih-cepat-dan-irit-dibanding-prameks> [Diakses 27 Oktober 2021].
- Kurniawati, D. A., Santoso, I. & Ikasari, D. M., 2012. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Minuman Sari Alang-Alang Merk "Pesona" Dengan Metode Importanceperformance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)*, Malang: Universitas Brawijaya.
- Lestari, S., 2013. Kemampuan Daya Beli Masyarakat Terhadap Harga Tiket Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, XV(2), pp. 61-70.
- Margono, S., 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan, Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, W. S., 2019. *TribunJogja.com*. [Online] Available at: <https://jogja.tribunnews.com/2019/01/31/penumpang-ka-prameks-tiap-tahun-meningkat-hampir-8-persen> [Diakses 5 November 2021].
- Nurrochman, I., 2010. *Analisis Kinerja Operasional KA Baraya Geulis Kelas Bisnis (Rute Bandung - Cicalengka)*, Yogyakarta: DTSL, FT, UGM.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM 49 Tahun 2005
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 9 Tahun 2011
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 47 Tahun 2014
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 48 Tahun 2015

- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019
- Praja, N. T., 2014. *Tingkat Pelayanan Angkutan Kereta Api Prambanan Ekspres Kutoarjo – Yogyakarta – Solo*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Profillidis, V. A., 2000. *Railway Engineering*. 2nd penyunt. England: Ashgate Publishing Ltd.
- Puspa, A. W., 2021. *Bisnis.com*. [Online] Available at: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210119/98/1345015/ini-alasan-pemerintah-bangun-krl-yogyakartasolo> [Diakses 4 November 2021].
- Rangkuti, F., 2003. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan, 2009. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rosana, F. C., 2021. *Tempo.co*. [Online] Available at: <https://bisnis.tempo.co/read/1424924/kemenhub-ungkap-alasan-pembangunan-krl-jogja-solo-jadi-prioritas/full&view=ok> [Accessed 4 November 2021].
- Sari, R. R., 2012. *Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum (Studi Kasus: Stasiun Tugu dan Stasiun Lempuyangan Yogyakarta)*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Setiawan, N., 2007. *Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya*. *Diskusi Ilmiah Jurusan Sosial Ekonomi Fakultas Peternakan UNPAD*, Volume November, p. 10.
- Sukardi & Chandrawatisma, C., 2006. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Cornet Produksi PT. CIP, Denpasar, Bali*. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, 18(2), pp. 106 - 117.
- Sunaryo, 2004. *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Supranto, 2001. *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- UGM, L., 2000. *Studi Pengkajian dan Penyempurnaan Standar Operasi, Prasarana, dan Sarana dalam Rangka Pelayanan Kereta Api Kelas Ekonomi*, Jakarta: Departemen Perhubungan.
- Utama, P. K. P., 2011. *Studi Penyusunan Standar Pelayanan Minimum Transportasi Kereta Api*, Jakarta: PT. Kreasi Pola Utama.
- Wahyudin, 2013. *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Kutoarjo)*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Warpani, 1990. *Merencanakan Sistim Pengangkutan*, Bandung: ITB.

- Warpani, S., 1990. *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Wibowo, A. S., 2013. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan KRL Commuter Line Bogor - Jakarta*, Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A. & Berry, B., 1990. *Delivering Quality Service - Balacing Customer Perception and Expectations*. New York: The Free Press.