

## DAFTAR PUSTAKA

- AASHTO Task Force on Geometric Design, 2012, AASHTO Guide for the Development of Bicycle Facilities, American Association of State Highway and Transportation Officials, Washington, DC.
- Arikunto, 2006, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Jakarta, PT. Rineka Cipta.
- Aritonang, L.R., 2005, Kepuasan Pelanggan, Jakarta, PT Gramedia Pustaka.
- Artiningsih, 2011, Jalur Sepeda Sebagai Bagian dari Sistem Transportasi Kota yang Berwawasan Lingkungan, Jurnal Tata Loka, Vol 13, No. 1.
- Bhote, K. R, 1996, Beyond Customer Satisfaction to Customer Loyalty: The Key to Great Profitability, New York, AMA Membership Publications Division, American Management Association.
- Bhote, Keki, R., 1996, Beyond Customer Satisfaction to Customer Loyalty, American Management Association.
- Blesic et al, (2014), An importance-performance analysis of service quality in spa hotels, Economic Research.
- Eisingerich, A.B., Rubera, G., 2010, Drivers of Brand Commitment: A Cross-. National Investigation, Journal of International Marketing, 18(2), 64–79.
- Ghozali, I., 2009, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harrington, D., 2009, Confirmatory factor analysis, New York, Oxford University Press.
- Iswanto, D., 2006, Pengaruh Elemen – Elemen Pelengkap Jalur Pedestrian Terhadap Kenyamanan Pejalan Kaki, Enclosure, Vol 5, No. 1.
- Khisty, C.J., Lall, B.K., 2003, Dasar-dasar Rekayasa Transportasi Jilid I. Edisi Ketiga, Jakarta, Erlangga.
- Margono, 2004, Metodologi Penelitian Pendidikan, Jakarta, Rineka Cipta.
- Mulyadi, 2013, Pedoman Perancangan Fasilitas Lajur dan Jalur Sepeda, Indonesia, Kementerian Pekerjaan Umum
- Nana, S., Ibrahim, 2004, Penelitian dan Penilaian Pendidikan, Bandung, Sinar Baru Algesindo.
- National Association of City Transportation Officials, 2014, Urban Bikeway Design Guide, Island Press.
- Nugraha, R., Harsono, A., Adianto, H., 2014, Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis, Jurnal Online Insitut Teknologi Nasional, Vol 1, No. 3.
- Ong, J.O., Pambudi, J., 2014, Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo, J@TI Undip, Vol IX, No.1.

- Prijadi, R., Sangkertadi., Tarore, R.C., 2014, Pengaruh Permukaan Jalur Pedestrian Terhadap Kepuasan & Kenyamanan Pejalan Kaki Di Pusat Kota Manado, Media Matrasain, Vol 11, No. 1.
- Purnomo, W., Riandadari, D., 2015, Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel Dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di PT. Arina Parama Jaya Gresik, JTM, Vol 3, No 3.
- Ramadhan, A., 2021, “Persetujuan Kapolri Bongkar Jalur Sepeda Sudirman-Thamrin yang Tuai Kritik”, <https://nasional.kompas.com/read/2021/06/17/08004361/persetujuan-kapolri-bongkar-jalur-sepeda-sudirman-thamrin-yang-tuai-kritik?page=all>, diakses pada 20 Oktober 2021.
- Republik Indonesia, 2004, Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 tentang Jalan.
- Republik Indonesia, 2006, Peraturan Pemerintah Nomor 34 Tahun 2006 tentang Jalan
- Republik Indonesia, 2009, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Republik Indonesia, 2020, Peraturan Menteri Perhubungan (PM) No 59 Tahun 2020 tentang Keselamatan Pesepeda di Jalan.
- Sekaran, U., 2006, Metode Penelitian Bisnis, Jakarta, Salemba Empat
- Soebiyantoro, U., 2009, Pengaruh Ketersediaan Sarana Prasarana, Sarana Transportasi Terhadap Kepuasan Wisatawan, Jurnal Manajemen Pemasaran, Vol 4, No. 1.
- Sugasta, H.H., Widodo, S., Mayuni, S., 2016, Analisis Efektivitas Lajur Khusus Sepeda Pada Kawasan Perkotaan Pontianak (Studi Kasus Jalan Sutan Syahrir – Jalan Jendral Urip – Jalan K. H. W. Hasyim – Jalan Merdeka), JeLast, Vol 4, No 4.
- Sugiyono, 2008, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung, Alfabeta.
- Sukardi, 2004, Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Praktiknya, Jakarta, Bumi Aksara.
- Tahir, M., 2011, Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan, Makassar, Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Tamin, O.Z., 1997, Perencanaan dan Pemodelan Transportasi, Bandung, Institut Teknologi Bandung.
- Tjiptono dan Fandy, 2011, Strategi Pemasaran. Edisi 3, Yogyakarta, ANDI.
- Wibawa, A.W., 2015, Keberadaan Jalur Sepeda di Kota Bandung Sebagai Prasarana Transportasi, Bandung, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Widiyanto, B., 2010, Populasi dan Sampel Penelitian, Jakarta, Pusat Perbukuan.
- Wirartha, I.M, 2006, Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Tesis, Yogyakarta, Andi.
- Wirawan, K., 2021, Perencanaan Jalur Sepeda Berdasarkan Persepsi dan Preferensi Wisatawan Bersepeda di Pantai Sanur Bali, Denpasar, Universitas Hindu Indonesia.