

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Keaslian Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Telaah Pustaka .....	7
B. Landasan Teori.....	11
C. Kerangka Konsep atau Model Penelitian.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Desain Penelitian Kualitatif .....	21
B. Pengembangan Kuesioner Penelitian.....	26
C. Desain Penelitian Kuantitatif .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Penelitian Kualitatif .....	47
B. Penelitian Kuantitatif .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR PUBLIKASI PENULIS TESIS .....</b>	<b>93</b>
<b>RINGKASAN TESIS.....</b>	<b>137</b>
<b>THESIS SUMMARY .....</b>	<b>138</b>
<b>NASKAH PUBLIKASI.....</b>	<b>139</b>
<b>PUBLICATION MANUSCRIPT .....</b>	<b>140</b>