

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Badruzaman, Mariam Darus, 1996, *K.U.H. Perdata Buku III Hukum Perikatan dengan Penjelasan*, Alumni, Bandung.
- Bakarbessy. L., Anand G., 2018, *Buku Ajar Hukum Perikatan*, Zifatama Jawara, Surabaya.
- Barkatulah, Adbul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, FH Unlam Press, Banjarmasin.
- Budiono, Harlien, 2008, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapan di Bidang Kenotariatan*, Citra Aditya, Bandung.
- Djojodirdjo M. A. M., 1997, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta.
- Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia. Sebuah Studi Tentang Prinsip-Prinsipnya. Penanganannya Oleh Pengadilan Dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Hernoko, Agus Yudha, 2010, *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas dalam Perjanjian Komersial*, Kharisma Putra Utama, Jakarta.
- Jenie, Ismijati, 2009, *Itikad Baik Sebagai Asas Hukum*, Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Marzuki P. M., 2012, *Pengantar Ilmu Hukum*, Prenada Media Grup, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum*, Liberty, Yogyakarta.
- Miru, A., Yodo, S., 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta.
- _____, 2012, *Hukum Kontrak Bernuansa Islam*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Moeleong, Lexy J., 2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Muljadi, K., Widjaja, G., 2004, *Perikatan Yang Lahir dari Perjanjian*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

- Nugroho, Adi, 2006, *e-Commerce: Memahami Perdagangan di Dunia Maya*, Informatika, Bandung.
- Prodjodikoro, Wirjono, 2000, *Azas-Azas Hukum Perjanjian*, Mandar Maju, Bandung.
- Satrio, J., 1999, *Hukum Perikatan, Perikatan pada Umumnya*, Alumni, Bandung.
- Setiawan, I Ketut Oka, 2016, *Hukum Perikatan*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 2005, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Soeroso, R., 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Sidik, S.H., 2006, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Subekti, 1985, *Aneka Perjanjian*, PT Alumni, Bandung,
- _____, 1996, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*, Alfabeta, Bandung.
- Sunggono, Bambang, 1998, *Metodelogi Penelitian Hukum*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sutedi, Andrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Widjaja G., Muljadi K., 2005, *Perikatan Yang Lahir Dari Undang-Undang*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Jurnal

- Gat, "Pemanfaatan *M-Retailing* dengan Dukungan Layanan *Cash on Delivery* pada Layanan Swalayan", *Citec Journal*, Vol.4, No. 4, 2017.
- Hartanto H., Adiastuti A., "Mekanisme Penentuan Ganti Kerugian Terhadap Kerusakan Lingkungan Hidup", *JHPER*, Vol. 3, No. 2, Juli-Desember 2017.
- Innaka, A., Rusdiana, S., Sularto, "Penerapan Asas Itikad Baik Tahap Prakontraktual pada Perjanjian Jual Beli Perumahan", *Mimbar Hukum*, Vol. 24, No. 3, Oktober 2012.
- Irmawati, Dewi, "Pemanfaatan *E-Commerce* Dalam Dunia Bisnis", *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, Edisi Ke-VI, November 2011.

Judd, J. M., "The Implied Covenant of Good Faith and Fair Dealing: Examining Employee Good Faith Duties", *The Hasting Law Journal*, Vol. 39, Januari 1998.

Prayogo, Sedyo, "Penerapan Batas-Batas Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum Dalam Perjanjian", *Jurnal Pembaharuan Hukum*, Vol. 3, No. 2, Mei 2016.

Sidharta, I., Suzanto, Boy, "Pengaruh Kepuasan Transaksi *Online Shopping* dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Sikap Serta Perilaku Konsumen pada *E-Commerce*", *Journal Computec & Bisnis*, Vol.9, No.1, 2015.

Slamet, S. R., "Tuntutan Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum: Suatu Perbandingan Dengan Wanprestasi", *Lex Jurnalica*, Vol. 10, No. 2, Agustus 2013.

Thalib, E. F., Meinarni, N. P. S., "Tinjauan Yuridis Mengenai *Marketplace* Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia", *Jurnal IUS*, Vol. 7, No. 2, Agustus 2019.

Wiryawan I. W. G., "Urgensi Perlindungan Kurir Dalam Transaksi *E-Commerce* Dengan Sistem COD (*Cash on Delivery*)", *Jurnal Analisis Hukum*, Vol. 4, No. 2, September 2021.

Hasil Penelitian atau Tugas Akhir

Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*, Tesis, Program Studi Strata-2 Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Susmiyati, Dwi Indah, 2019, *Penerapan Asas Itikad Baik dan Perlindungan Hukum Bagi Penjual Dalam Jual Beli Online di Akun Instagram @prelovedjogja_ Dengan Sistem Cash on Delivery*, Penulisan Hukum, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Artikel Majalah atau Koran

Azanella, Luthfia Ayu, "Kasus Kurir COD Dimaki Konsumen, Apa yang Harus Diperbaiki?", *KOMPAS.com*, 23 Mei 2021.

Safi'i, Muhammad Fahrur, "5 Video Viral Kurir Gagal COD, Ada yang Ditodong Pistol", *Liputan6*, 23 Mei 2021.

Stephanie, Conney, "Rentetan Kasus COD, Mengancam Kurir hingga Paket Tak Bertuan", *KOMPAS.com*, 7 Juni 2021.

Tedy, “Pesanan Shopee yang Diterima Tak Sesuai, Proses Retur Mengecewakan”, *detiknews*, 1 Mei 2020.

Internet

Bukalapak, “Cara Menggunakan Fitur *Cash on Delivery* (COD)”, <https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/menggunakan-cod>, diakses 3 Oktober 2021.

Cambridge English Dictionary, “Courier” <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/courier>, diakses 12 September 2021.

Databoks, “Indonesia Jadi Negara dengan Pertumbuhan *E-Commerce* Tercepat di Dunia”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/04/25/indonesia-jadi-negara-dengan-pertumbuhan-e-commerce-tercepat-di-dunia#>, diakses 2 September 2021.

Databoks, “Produk Fesyen Jadi Primadona di *E-Commerce*”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/06/09/produk-fesyen-jadi-primadona-di-e-commerce>, diakses 2 September 2021.

Databoks, “Ragam Alasan Konsumen Pilih COD saat Belanja di *E-Commerce*”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/07/29/ragam-alasan-konsumen-pilih-cod-saat-belanja-di-e-commerce>, diakses 2 September 2021.

Darus, Mariam, “Profesor FH USU Bedah Definisi Asas “Itikad Baik””, <https://hukumonline.com/>, diakses 12 September 2021.

KBBI, “Produk”, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/produk>, diakses 12 September 2021.

Lazada, “Apa yang Dimaksud COD/Bayar di Tempat”, <https://www.lazada.co.id/helpcenter/Apa-yang-dimaksud-COD-Bayar-di-Tempat-5674.html>, diakses 3 Oktober 2021.

Prasetio, Bimo, “Di Mana Pengaturan kerugian Konsekuensial dalam Hukum Indonesia?”, <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt4da27259c45b9/di-mana-pengaturan-kerugian-konsekuensial-dalam-hukum-indonesia-/>, diakses 5 Oktober 2021.

Shopee, “Cara Kerja COD”, https://shopee.co.id/m/bayar-di-tempat?gclid=CjwKCAjwqeWKBhBFEiwABo_XBlqkxC7wcRveSAivsa45qkRDl2C8Qy65tWqQlQvH6IFKNwNLfcMLhxoCS-cQAvD_BwE<, diakses 3 Oktober 2021.

Shopee, “COD (Bayar di Tempat)”,
<https://seller.shopee.co.id/edu/article/3360/COD-Bayar-di-Tempat>, diakses
4 Oktober 2021.

Tokopedia Care, “Syarat dan Ketentuan Bayar di tempat”,
<https://www.tokopedia.com/help/article/syarat-dan-ketentuan-bayar-di-tempat>, diakses 3 Oktober 2021.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan
Konsumen. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang
Ketenagakerjaan. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor
39).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2009 tentang POS.
(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 146).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2014 tentang Perubahan
Atas Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2006 tentang Perlindungan Saksi dan
Korban. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 293).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan
Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan
Transaksi Elektronik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016
Nomor 251).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang
Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. (Lembaran Negara
Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2019 tentang
Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. (Lembaran Negara Republik
Indonesia Tahun 2019 Nomor 222).