

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Absori, 2013, *Politik Hukum Menuju Hukum Progresif*, Muhammadiyah University Press, Surakarta

Adam, Siti Megadianty dan Takdir Rahmadi, 1997, *Sengketa dan Penyelesaiannya dalam Buletin Musyawarah Nomor 1 Tahun I*, Indonesian Center for Environmental Law, Jakarta

Akbar, Patrialis, 2013, *Lembaga-lembaga Negara Menurut UUD NRI Tahun 1945*, Sinar Grafika, Jakarta

Arifin, Firmansyah dkk, 2005, *Lembaga Negara dan Sengketa Kewenangan Antar Lembaga Negara*, Konsorsium Reformasi Hukum Nasional bekerjasama dengan Mahkamah Konstitusi RI, Jakarta

Aristoteles (terjemahan oleh Syamsur Irawan Khairie), 2008, *La Politica* (Politik), Visimedia, Jakarta

Asmara, Galang, 2003, *Kedudukan dan Fungsi Lembaga Ombudsman ditinjau dari Sistem Pemerintahan dan Sistem Perlindungan Hukum bagi Rakyat di Indonesia*, LaksBang PRESSindo, Yogyakarta

_____, 2012, *Ombudsman Republik Indonesia*, Laksbang Justitia, Jakarta

Astarini, Dwi Rezki Sri, 2013, *Mediasi Pengadilan, Salah Satu Bentuk Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Asas Peradilan Cepat, Sederhana, Biaya Ringan*, Alumni, Bandung

Asshidiqie, Jimly, 2002, *Pengaturan Konstitusi Tentang Independensi Bank Central*, FH Universitas Airlangga, Surabaya

_____, 2004, *Format Kelembagaan Negara dan Pergeseran Kekuasaan dalam UUD 1945*, FH UII Press, Yogyakarta

_____, 2005, *Konstitusi dan Konstitusionalisme Indonesia*, Konstitusi Press, Jakarta

_____, 2006, *Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*, Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi, Jakarta

- _____, 2010, *Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*, Sinar Grafika, Jakarta
- Barata, Atep Adya, 2004, *Dasar-dasar Pelayanan Prima, Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- Bedner, Adriaan W., 2010, *Peradilan Tata Usaha Negara di Indonesia*, Cetakan Pertama, HuMa, Van Vollenhoven Institute, KITLV, Jakarta
- Budiarjo, Miriam, 2008, *Dasar Dasar Ilmu Politik*, Gramedia, Jakarta
- Dicey, AV, 1971, *An Introduction to The Study of The Law Constitution*, English Language Book Society, London
- Dwiyanto, Agus, 2015, *Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*, Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta
- Estiningsih, Muji, 2005, *Fungsi Pengawasan DPRD*, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta
- Fadjar, Mukhtie, 2005, *Tipe Negara Hukum*, Bayumedia, Malang
- Fahmal, H.A. Muin, 2006, *Peran Asas-asas Umum Pemerintahan yang Layak dalam Mewujudkan Pemerintahan yang Bersih*, UII Press, Yogyakarta
- Friedman, Lawrence, 1984, *American Law*, W.W. Norton & Company, London
- Goopaster Gary, 1995, *Tinjauan Terhadap Penyelesaian Sengketa, Seri Dasar-Dasar Hukum Ekonomi*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Hadjon, Philipus M, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya
- _____, 1996, *Kedaulatan Rakyat, Hak Asasi Manusia dan Negara Hukum*, Gaya Media Pratama, Jakarta
- _____.et.al, 1997, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Cetakan Kelima Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- Hartono, Sunaryati et all, 2003, *Panduan Investigasi Untuk Ombudsman Republik Indonesia Indonesia*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta
- _____, 2006, *Bhineka Tunggal Ika. Sebagai Asas Hukum bagi Pembangunan Hukum Nasional*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung

- HR, Ridwan, 2006, *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Isra, Saldi, 2010, *Pergeseran Fungsi Legislasi Menguatnya Model Legislasi Parlementer Dalam Sistem Presidensial Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Huda, Ni'matul, 2007, *Lembaga Negara Dalam Masa Transisi Demokrasi*, UII Press, Yogyakarta
- Kusnardi, Moh. dan Ibrahim Harmaily, 1988, *Hukum Tata Negara Indonesia*, Pusat Studi HTN FH UI, Jakarta
- Kusnardi, Moh. dan Bintang Saragih, 1994, *Susunan Pembagian Kekuasaan Menurut Sistem Undang-Undang Dasar 1945*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Kusumahatmaja, Mochtar, 2007, *Konsep-Konsep Hukum dalam Pembangunan*, Alumni, Bandung
- Lukman, Mediya, 2013, *Badan Layanan Umum dari Birokrasi Menuju Korporasi*, Bumi Aksara, Jakarta
- Luthfi, 2007, *Wajah Buram Pelayanan Publik*, Intrans Publishing, Malang
- Lotulung, Paulus Effendie, 1986, *Seri ke-I Perbandingan Hukum Administrasi – Beberapa Sistem tentang Kontrol Segi Hukum terhadap Pemerintah*, PT. Bhuana Pancakarsa, Jakarta
- Lubis, Solly, 2002, *Hukum Tata Negara*, Mandar Madju, Bandung
- Mahfud, Mohammad, 2000, *Demokrasi dan Konstitusi di Indonesia*, PT Rineka Cipta, Jakarta
- Makhfudz, M., 2013, *Hukum Administrasi Negara*, Edisi Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Manan, Bagir, 2003, *Lembaga Kepresidenan*, FH UII Press, Yogyakarta
- Manan, Bagir, 2005, *Sistem Peradilan Berwibawa (Suatu Pencarian)*, Cetakan Pertama, FH UII, Yogyakarta
- Marbun, SF, 2013, *Hukum Administrasi Negara II*, FH UII Press, Yogyakarta
- Marzuki, Pieter Mahmud, 2006, *Penelitian Hukum*, Cetakan kedua, Pustaka Media Group, Jakarta

- Masthuri, Budhi, 2005, *Mengenal Ombudsman Indonesia*, Pradnyaparamita, Jakarta
- Mertokusumo, Sudikno dan A. Pitlo, 2013, *Bab-bab Tentang Penemuan Hukum*, Cetakan Kedua, PT Citra Aditya Bakti, Bandung
- Mochtar, Zainal Arifin, 2016, *Lembaga Negara Independen Dinamika Perkembangan dan Urgensi Penataannya Kembali Pasca Amandemen Konstitusi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Montesquieu (terjemahan oleh M. Khoiril Anam), 2007, *The Spirit of Laws Dasar-dasar Ilmu Hukum dan Ilmu Politik*, Nusamedia, Bandung
- Muchsan, 2000, *Sistem Pengawasan Terhadap Perbuatan Aparat Pemerintah dan Peradilan Tata Usaha Negara di Indonesia*, Liberty, Yogyakarta
- Mustafa, Bachsan, 1990, *Pokok-pokok Hukum Administrasi Negara*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung
- Nugroho, Susanti Adi, 2009, *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, PT Telaga Ilmu Indonesia, Jakarta
- Patra A., 2006, *Mencegah Penyingkiran Partisipasi Masyarakat*, YLBHI, Jakarta
- Purwosutjipto, H.M.N., 1992, *Pokok-pokok Hukum Dagang, Perwasitan, Kepailitan dan Penundaan Pembayaran*, Cetakan III, Djambatan, Jakarta
- Puspitosari, Hesti, *et. al.*, 2012, *Filosofi Pelayanan Publik*, Setara Press (kelompok Intrans Publishing) dan Jaringan Nasional Masyarakat Peduli Pelayanan Publik (MP3), Malang
- Ratminto dan Atik Septi W, 2005, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Ridwan, Juniarso dan Ahmad Sodik Sudrajat, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Nuansa Cendekia, Bandung
- Saleh, Imam Anshori, 2014, *Konsep Pengawasan Kehakiman*, Setara Press, Malang
- Saleh, K Wantjik, 1977, *Kehakiman dan Keadilan*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Santosa Sugeng Puji, 2006, *Pelayanan Publik Bukan Untuk Publik*, MCW, Malang

- Setiardja, A. Gunawan, 2003, *Dialektika Hukum dan Moral Dalam Pembangunan Masyarakat Indonesia*, Kanisius, Yogyakarta
- Siagian, Sondang P., 1989, *Administrasi Pembangunan*, Gunung Agung, Jakarta
- Shidarta, 2013, *Hukum Penalaran dan Penalaran Hukum*, Cetakan Pertama, Genta Publishing, Yogyakarta
- Sirait, Ningrum Natasia, 2002, *Bentuk ADR dan Prinsip-Prinsip Mediasi*, USU Press, Medan
- Sirajuddin dkk., 2011, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*, Setara Press, Malang
- Situmorang Viktor M dan Yusuf Juhir, 1994, *Aspek Hukum Pengawasan Melekat dalam Lingkungan Aparatur Pemerintahan*, PT Rineka Cipta, Jakarta
- _____, 2009, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Cetakan ke-11, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Soemantri, Sri, 2014, *Hukum Tata Negara Indonesia Pemikiran dan Pandangan*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Sujanto, 1986, *Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Sujata, Antonius, dkk., 2002, *Ombudsman Indonesia: Masa Lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta
- Sumardjono, Maria SW, 2014, *Metodologi Penelitian Ilmu Hukum* (bahan kuliah), Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Suny, Ismail, 1985, *Pembagian Kekuasaan Negara*, Aksara Baru, Jakarta
- Surachman, R.M. dan Antonius Sujata, 2002, *Ombudsman Indonesia di Tengah Ombudsman Internasional, Sebuah Antologi*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta
- Sutiyoso, Bambang, 2008, *Hukum Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Gama Media, Yogyakarta
- Swastha, Basu, 1985, *Asas-asas Manajemen Modern*, Liberty, Yogyakarta
- Taufiqukohman, 2015, *Optimalisasi Peningkatan Investigasi Ombudsman RI Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*, Fakultas Ilmu Sosial

dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama., Jakarta Pusat

Thamrin, Husni, 2013, *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta

Tjandra, Riawan, 2013, *Peradilan Tata Usaha Negara PTUN Mendorong Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih dan Berwibawa*, Cetakan Kelima, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta

Usman, Rachmadi, 2013, *Pilihan Penyelesaian Sengketa diluar Pengadilan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung

Utama, Yos Johan, 2016, *Hukum Administrasi Negara*, Universitas Terbuka, Tangerang Selatan

Utrecht, 1960, *Pengantar Hukum Administrasi Negara Indonesia*, Cetakan 4, UNPAD, Bandung

Utrecht, 1966, *Pengantar Hukum Tata Usaha Negara Indonesia*, Penerbitan dan Balai Buku Indonesia, Jakarta

Wahyono, Padmo, 1989, *Pembangunan Hukum di Indonesia*, Ind.Hill Co., Jakarta

Widjojanto, Bambang , 2004, *Kekuasaan Kehakiman yang Independen dan Akuntabel Pilar Penting Negara Hukum Demokratis*, Laksbang Justitia, Jakarta

B. Jurnal

Absori, 2005, *Perlindungan Hukum Hak-Hak Anak dan implemetasinya di Indonesia pada Era Otonomi Dearah*: Jurnal Jurisprudence, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, Vol. 2, No. 1, 2005

Adji Samekto, F.X. , 2013, “Relasi Hukum Dengan Kekuasaan: Melihat Hukum dalam Perspektif Realitas”, *13 Jurnal Dinamika Hukum*

Alamsyah, Bunyamin dan Uu Nurul Huda, 2013, “Politik Hukum Pelembagaan Komisi-Komisi Negara Dalam Sistem Ketatanegaraan Indonesia”. *Jurnal Hukum dan Peradilan*. Volume 2, Nomor 1, Maret 2013. Puslitbang Mahkamah Agung Republik Indonesia, Jakarta

Dewi, Dyah Adriantini Sintha, Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Maladministrasi oleh Ombudsman dalam *Jurnal Hukum dan Dinamika Masyarakat*, Vol. 11 No. 2 April 2014

- Fadhilah, Nurul Laili, 2015, *Urgensitas Ombudsman Dalam Pengawasan Pelayanan Publik*, Jurnal Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Th. 28, Nomor 2, Agustus 2015
- Hasjimzoem, Yusnani, 2014, “Eksistensi Ombudsman Republik Indonesia”, *Fiat Justisia Jurnal Ilmu Hukum*.Vol.8,No.2, April-Juni 2014, Universitas Lampung, Lampung
- Kadarsih, Setiajeng, 2010, “Tugas dan Wewenang Ombudsman Republik Indonesia Dalam Pelayanan Publik Menurut UU No. 37 Tahun 2008”, *Jurnal Dinamika Hukum*, Vol. 10 No. 2
- Lay, Cornelis, 2011, “State Auxiliary Agencies”, *Jurnal Legislasi Indonesia*, Vol. 8 No.1, KPK RI, Jakarta
- Radjab, AM, 2009, “Kekuatan Mengikat Putusan Ajudikasi Ombudsman dalam Proses Penyelesaian Sengketa Pelayanan Publik”, *Jurnal Politika*, Vol. 4 Nomor 1
- Sari, Ria Novia, 2016, *Efektivitas Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Riau Dalam Menyelesaikan Laporan Masyarakat Dibidang Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2009 Tentang Ombudsman Republik Indonesia Di Provinsi Riau Tahun 2013-2014*, Jurnal Fakultas Hukum Volume III, No.2, Oktober 2016
- Simanjuntak, Enrico, 2014, *Prospek Ombudsman Republik Indonesia dalam Rangka Memperkuat Pelaksanaan Putusan Peradilan Tata Usaha Negara*, Jurnal Hukum dan Peradilan, Volume 03 Nomor 2 Juli 2014
- Suhartono, Slamet, Penggunaan Alternatif Dispute Resolution dalam Penyelesaian Sengketa antara Masyarakat dengan Pemerintah dalam *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 7 No. 14 Agustus 2011
- Yazid, T.M. Luthfi, 2004, “Komisi-komisi Nasional dalam Konteks Cita-cita Negara Hukum”, Jurnal Eksistensi Sistem Kelembagaan Negara Pascaamandemen Undang Undang Dasar 1945, Jakarta, 9 September 2004

C. Makalah

- Angga Dita, “Pemerintah Rancang Aturan Ganti Rugi”, *Artikel* dalam Koran Sindo Edisi 12-10-2016

Dalu, Dominikus, 2018, "Ajudikasi Khusus Ombudsman vs Komitmen Pelayanan Publik", *Artikel*, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta

Girindrawardana, Danang, 2012, *Peran Ombudsman Republik Indonesia dalam Tata Kelola Pengawasan Pelayanan Publik, dalam Seminar: Peran Ombudsman dalam Mewujudkan Good Governance*, Yogyakarta

Islamy, M.Irfan, 1999, *Reformasi Pelayanan Publik*, Makalah Pelatihan Strategi Pembangunan Sumber Manusia Aparatur Pemerintah Daerah dalam Era Globalisasi, di Kabupaten Daerah Tingkat II Trenggalek

Tricahyo, Ibnu, 2009, *Posisi Ombudsman Dalam Ketatanegaraan Republik Indonesia*, makalah disampaikan pada Diskusi Panel Ombudsman RI dan KPP, tanggal 12 Pebruari 2009

D. Disertasi

Asmara, Galang, 2003, *Kedudukan dan Fungsi Lembaga Ombudsman ditinjau dari Sistem Pemerintahan dan Sistem Perlindungan Hukum bagi Rakyat di Indonesia*, Disertasi, Fakultas Hukum Universitas Airlangga

Dewi, Dyah Andriantini Sintha, 2017, *Model Pelaksanaan Rekomendasi Ombudsman dalam rangka Mewujudkan Keadilan Substantif di Indonesia*, Disertasi, Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

Estiningsih, Mudji, 2015, *Fungsi Pengawasan Ombudsman Dalam Mewujudkan Pemerintahan yang Baik (Studi Kasus Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta)*, Disertasi, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Isrok, 2005, *Wewenang DPRD Dalam Pemilihan Kepala Daerah Berkaitan Dengan Pemilihan Langsung*, Disertasi, Program Pascasarjana, Universitas Brawijaya, Malang

Nurtjahjo, Hendra, 2016, *Fungsi dan Kedudukan Ombudsman dalam Sistem Checks and Balances Ketatanegaraan Indonesia*, Disertasi, Fakultas Hukum Universitas Indonesia

E. Kamus

Echols, John M. dan Hassan Shadily, 1997, *Kamus Indonesia Inggris*, Gramedia, Jakarta

F. Internet

<http://en.wikipedia.org/wiki/Adjudication>

<http://dictionary.law.com/Default.aspx?selected=2328>

<http://kamusbahasaIndonesia.org/sengketa>

Sadane, “*Kapasitas Aparatur Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik*”,
[http://id.shvoong.com/social-sciences/1828653-kapasitas-aparatur-pemda-dalam-pelayanan /#ixzz1KGgv1yvW](http://id.shvoong.com/social-sciences/1828653-kapasitas-aparatur-pemda-dalam-pelayanan/#ixzz1KGgv1yvW) oleh Sadane diakses tanggal 22 Februari 2019

G. Peraturan Perundang-undangan

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851)

Undang Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872)

Undang Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899)

Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038)

Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587)

Undang Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601)

Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 1991 tentang Ganti Rugi dan Tata Cara Pelaksanaannya pada Peradilan Tata Usaha Negara (Lembaran Negara

Republik Indonesia Tahun 1991 Nomor 52, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3448)

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2000 tentang Komisi Ombudsman Nasional

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2017 tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan (Berita Negara Republik Indonesia Nomor 1035 Tahun 2017)

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2018 tentang Mekanisme dan Tata Cara Ajudikasi Khusus (Berita Negara Republik Indonesia Nomor 904 Tahun 2018)