

DAFTAR ISI

	<u>halaman</u>
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
KATA PENGANTAR	xxii
INTISARI	xxvii
ABSTRAK	xxviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Taman Wisata	7
B. Pengertian Pariwisata dan Rekreasi	9
C. Pengertian Jenis dan Bentuk Pengunjung	11
D. Sasaran Pengembangan Wisata Alam	14
E. Dampak Pengembangan Kepariwisata Alam	16

BAB III. METODE PENELITIAN	18
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
B. Alat dan Bahan (Obyek) Penelitian	18
C. Macam Data	18
D. Metode Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Data	20
E. Analisis Data	23
 BAB IV. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN	 24
A. Letak dan Luas Lokasi Penelitian.....	24
B. Keadaan Fisik Lokasi Penelitian.....	25
1. Iklim	25
2. Topografi	25
3. Keadaan Tanah.....	25
4. Keadaan Flora dan Fauna.....	25
5. Keterjangkauan dan Aksesibilitas	26
C. Jumlah Pengunjung.....	26
D. Fasilitas Obyek Wisata	27
E. Organisasi Pengelola.....	29
 BAB V. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	 31
A. Pengunjung (Responden) Taman Wisata Birta Ria Kassi'	36
1. Umur dan Jenis Kelamin.....	37
2. Tingkat Pendidikan dan Pekerjaan.....	38
3. Asal Pengunjung	40
B. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Obyek Wisata	
Berdasarkan Tingkat Umur, Tingkat Pendidikan, Jenis Pekerjaan	
dan Asal Daerah di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	41
1. Tata letak ruang.....	42
2. Keaslian/kemurnian alam.....	43

3. Kondisi Kebersihan.....	44
4. Kesejukan lingkungan.....	45
5. Keindahan lingkungan.....	45
C. Persepsi Responden Terhadap Ketersediaan Fasilitas Wisata	
Berdasarkan Tingkat Umur, Tingkat Pendidikan, Jenis Pekerjaan dan Asal Daerah di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	52
1. Fasilitas ibadah.....	52
2. Fasilitas toilet/WC.....	53
3. Fasilitas penginapan/villa.....	53
4. Fasilitas rumah makan/warung	54
5. Fasilitas toko souvenir/barang kerajinan.....	55
6. Fasilitas tempat duduk/istirahat.....	56
7. Fasilitas penunjuk jalan.....	57
8. Fasilitas Komunikasi (telpon umum).....	58
9. Sarana transportasi ke lokasi	58
10. Fasilitas kesehatan.....	59
D. Persepsi Responden Terhadap Pelayanan Wisata Berdasarkan Tingkat Umur, Tingkat Pendidikan, Jenis Pekerjaan dan Asal Daerah di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	70
1. Kenyamanan pelayanan	70
2. Kecekatan/kecepatan pelayanan	71
3. Keamanan.....	71
4. Keadaan tempat parkir	73
5. Sistem penanganan keluhan.....	74
6. Jadwal buka kunjungan.....	75
7. Perjalanan untuk sampai ke lokasi.....	76
E. Arah Pengembangan Obyek Taman Wisata Birta Ria Kassi' Berdasarkan Persepsi Responden.....	83

BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN	87
Kesimpulan	87
Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel Jumlah Pengunjung Taman Wisata Birta Ria Kassi' Tahun 1998-2002	27
2. Tabel Fasilitas Obyek Wisata di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	28
3. Tabel Responden Berdasarkan Tingkat Umur	37
4. Tabel Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Pekerjaan	39
5. Tabel Responden Berdasarkan Asal Daerah	41
6. Tabel Persepsi Responden Terhadap Kualitas Obyek Wisata Berdasarkan Tingkat Umur di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	47
7. Tabel Persepsi Responden Terhadap Kualitas Obyek Wisata Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	48
8. Tabel Persepsi Responden Terhadap Kualitas Obyek Wisata Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	49
9. Tabel Persepsi Responden Terhadap Kualitas Obyek Wisata Berdasarkan Asal Daerah di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	51
10. Tabel Persepsi Responden Terhadap Ketersediaan Fasilitas Wisata Berdasarkan Tingkat Umur di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	61
11. Tabel Persepsi Responden Terhadap Ketersediaan Fasilitas Wisata Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	63

12. Tabel Persepsi Responden Terhadap Ketersediaan Fasilitas Wisata Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	65
13. Tabel Persepsi Responden Terhadap Ketersediaan Fasilitas Wisata Berdasarkan Asal Daerah di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	68
14. Tabel Persepsi Responden Terhadap Pelayanan Wisata Berdasarkan Tingkat Umur di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	77
15. Tabel Persepsi Responden Terhadap Pelayanan Wisata Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	78
16. Tabel Persepsi Responden Terhadap Pelayanan Wisata Berdasarkan Jenis Pekerjaan Pendidikan di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	80
17. Tabel Persepsi Responden Terhadap Pelayanan Wisata Berdasarkan Asal Daerah di Taman Wisata Birta Rja Kassi'	82
18. Tabel Kesan Responden Terhadap Rencana Pengembangan dan Bentuk Pengembangan yang Diinginkan di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	86

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
1. Grafik Tingkat Umur Responden	94
2. Grafik Tingkat Pendidikan Responden	94
3. Grafik Jenis Pekerjaan Responden.....	95
4. Grafik asal Daerah Responden.....	95
5. Grafik Kualitas Objek Wisata (Tata Letak Ruang) berdasarkan Tingkat Umur	96
6. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keaslian/ Kemurnian Pemandangan Alam) berdasarkan Tingkat Umur	96
7. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kebersihan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Umur.....	97
8. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kesejukan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Umur	97
9. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keindahan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Umur	97
10. Grafik Kualitas Objek Wisata (Tata Letak Ruang) berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
11. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keaslian/ Kemurnian Pemandangan Alam) berdasarkan Tingkat Pendidikan	98

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
1. Grafik Tingkat Umur Responden	94
2. Grafik Tingkat Pendidikan Responden	94
3. Grafik Jenis Pekerjaan Responden.....	95
4. Grafik asal Daerah Responden.....	95
5. Grafik Kualitas Objek Wisata (Tata Letak Ruang) berdasarkan Tingkat Umur	96
6. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keaslian/ Kemurnian Pemandangan Alam) berdasarkan Tingkat Umur	96
7. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kebersihan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Umur.....	97
8. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kesejukan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Umur	97
9. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keindahan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Umur	97
10. Grafik Kualitas Objek Wisata (Tata Letak Ruang) berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
11. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keaslian/ Kemurnian Pemandangan Alam) berdasarkan Tingkat Pendidikan	98

12. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kebersihan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Pendidikan	99
13. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kesejukan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Pendidikan	99
14. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keindahan Lingkungan) berdasarkan Tingkat Pendidikan	99
15. Grafik Kualitas Objek Wisata (Tata Letak Ruang) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	100
16. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keaslian/ Kemurnian Pemandangan Alam) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	100
17. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kebersihan Lingkungan) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	101
18. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kesejukan Lingkungan) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	101
19. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keindahan Lingkungan) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	101
20. Grafik Kualitas Objek Wisata (Tata Letak Ruang) berdasarkan Asal Daerah	102
21. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keaslian/ Kemurnian Pemandangan Alam) berdasarkan Asal Daerah.....	102
22. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kebersihan Lingkungan) berdasarkan Asal Daerah.....	103

23. Grafik Kualitas Objek Wisata (Kesejukan Lingkungan) berdasarkan Asal Daerah.....	103
24. Grafik Kualitas Objek Wisata (Keindahan Lingkungan) berdasarkan Asal Daerah	103
25. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Ibadah) berdasarkan Tingkat Umur ..	104
26. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas WC/ Toilet) berdasarkan Tingkat Umur	104
27. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Peninapan) berdasarkan Tingkat Umur	105
28. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Rumah/ warung Makan) berdasarkan Tingkat Umur.....	105
29. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Kios/ Toko Souvenir) berdasarkan Tingkat Umur	105
30. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Tempat Duduk/ Istirahat) berdasarkan Tingkat Umur.....	106
31. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Penunjuk Jalan) berdasarkan Tingkat Umur	106
32. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Komunikasi) berdasarkan Tingkat Umur.....	106
33. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Transportasi Ke Lokasi) berdasarkan Tingkat Umur.....	107

34. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Kesehatan) berdasarkan Tingkat Umur	107
35. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Ibadah) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	108
36. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas WC/Toilet) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	108
37. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Peninapan) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	109
38. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Rumah/ warung Makan) berdasarkan Tingkat Pendidikan	109
39. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Kios/ Toko Souvenir) berdasarkan Tingkat Pendidikan	109
40. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Tempat Duduk/ Istirahat) berdasarkan Tingkat Pendidikan	110
41. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Penunjuk Jalan) berdasarkan Tingkat Pendidikan	110
42. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Komunikasi) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	110
43. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Transportasi Ke Lokasi) berdasarkan Tingkat Pendidikan	111
44. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Kesehatan) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	111

45. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Ibadah) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	112
46. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas WC/ Toilet) berdasarkan Jenis Pekerjaan	112
47. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Peninapan) berdasarkan Jenis Pekerjaan	113
48. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Rumah/ warung Makan) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	113
49. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Kios/ Toko Souvenir) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	113
50. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Tempat Duduk/ Istirahat) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	114
51. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Penunjuk Jalan) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	114
52. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Komunikasi) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	114
53. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Transportasi Ke Lokasi) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	115
54. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Kesehatan) berdasarkan Jenis Pekerjaan	115

55. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Ibadah) berdasarkan Asal Daerah	116
56. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas WC/ Toilet) berdasarkan Asal Daerah	116
57. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Peninapan) berdasarkan Asal Daerah	117
58. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Rumah/ warung Makan) berdasarkan Asal Daerah.....	117
59. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Kios/ Toko Souvenir) berdasarkan Asal Daerah.....	117
60. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Tempat Duduk/ Istirahat) berdasarkan Asal Daerah.....	118
61. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Penunjuk Jalan) berdasarkan Asal Daerah	118
62. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Komunikasi) berdasarkan Asal Daerah	118
63. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Transportasi Ke Lokasi) berdasarkan Asal Daerah.....	119
64. Grafik Fasilitas Wisata (Fasilitas Kesehatan) berdasarkan Asal Daerah.....	119

65. Grafik Pelayanan Wisata (Kenyamanan Pelayanan) berdasarkan Tingkat Umur	120
66. Grafik Pelayanan Wisata (Kecekatan/ Kecepatan Pelayanan) berdasarkan Tingkat Umur.....	120
67. Grafik Pelayanan Wisata (Keamanan) berdasarkan Tingkat Umur.....	121
68. Grafik Pelayanan Wisata (Keadaan Tempat Parkir) berdasarkan Tingkat Umur	121
69. Grafik Pelayanan Wisata (Sistem Penanganan Keluhan) berdasarkan Tingkat Umur.....	121
70. Grafik Pelayanan Wisata (Jadwal Buka Kunjungan) berdasarkan Tingkat Umur	122
71. Grafik Pelayanan Wisata (Perjalanan Untuk Sampai ke Lokasi) berdasarkan Tingkat Umur.....	122
72. Grafik Pelayanan Wisata (Kenyamanan Pelayanan) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	123
73. Grafik Pelayanan Wisata (Kecekatan/ Kecepatan Pelayanan) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	123
74. Grafik Pelayanan Wisata (Keamanan) berdasarkan Tingkat Pendidikan	124
75. Grafik Pelayanan Wisata (Keadaan Tempat Parkir) berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	124

76. Grafik Pelayanan Wisata (Sistem Penanganan Keluhan)	
berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	124
77. Grafik Pelayanan Wisata (Jadwal Buka Kunjungan)	
berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	125
78. Grafik Pelayanan Wisata (Perjalanan Untuk Sampai ke Lokasi)	
berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	125
79. Grafik Pelayanan Wisata (Kenyamanan Pelayanan)	
berdasarkan Jenis Pekerjaan	126
80. Grafik Pelayanan Wisata (Kecekatan/ Kecepatan Pelayanan)	
berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	126
81. Grafik Pelayanan Wisata (Keamanan) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	127
82. Grafik Pelayanan Wisata (Keadaan Tempat Parkir)	
berdasarkan Jenis Pekerjaan	127
83. Grafik Pelayanan Wisata (Sistem Penanganan Keluhan) berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	127
84. Grafik Pelayanan Wisata (Jadwal Buka Kunjungan)	
berdasarkan Jenis Pekerjaan	128
85. Grafik Pelayanan Wisata (Perjalanan Untuk Sampai ke Lokasi)	
berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	128
86. Grafik Pelayanan Wisata (Kenyamanan Pelayanan)	
berdasarkan Asal Daerah.....	129

87. Grafik Pelayanan Wisata (Kecekatan/ Kecepatan Pelayanan)	
Berdasarkan Asal Daerah.....	129
88. Grafik Pelayanan Wisata (Keamanan) berdasarkan Asal Daerah.....	130
89. Grafik Pelayanan Wisata (Keadaan Tempat Parkir)	
berdasarkan Asal Daerah.....	130
90. Grafik Pelayanan Wisata (Sistem Penanganan Keluhan) berdasarkan	
Asal Daerah	130
91. Grafik Pelayanan Wisata (Jadwal Buka Kunjungan)	
berdasarkan Asal Daerah.....	131
92. Grafik Pelayanan Wisata (Perjalanan Untuk Sampai ke Lokasi)	
berdasarkan Asal Daerah.....	131
93. Grafik Persepsi Responden Terhadap Rencana Pengembangan	
Taman Wisata Birta Ria Kassi'	132
94. Grafik Bentuk Pengembangan Yang Diinginkan Responden	
Di Taman Wisata Birta Ria Kassi'	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Jeneponto ...	30
2. Gambar Taman Wisata Wisata Birta Ria Kassi' dan Pantainya Yang Indah	31
3. Gambar Kolam Renang Untuk Orang Dewasa	33
4. Gambar Kolam Pemancingan	34
5. Gambar Taman Bermain Anak	35
6. Gambar Dermaga Panjang	35
7. Gambar Tempat Parkir	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Grafik	94
2. Data Pengunjung yang terpilih sebagai Responden	133
3. Kuesioner	144
4. Peta Sulawesi selatan	148
5. Peta Kabupaten Jeneponto	149
6. Peta Situasi taman Wisata Birta Ria Kassi'	150
7. Surat Perijinan Dari BAPPEDA Kapuaten Jeneponto	151
8. Surat perijinan Dari Dinas Pariwisata Kabupaten Jeneponto	152
9. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Dinas Pariwisata Kabupaten Jeneponto	153
10. Foto- foto Fasilitas Taman Wisata Birta Ria Kassi'	154