

**TESIS**

**PROBLEM KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN PENGADUAN MASYARAKAT PADA ORGANISASI PEMERINTAH ( Studi Kasus Manajemen Pengaduan Masyarakat pada Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Pemerintah Kota Semarang Periode Oktober 2014 - Juni 2017)**

Untuk memenuhi persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S2



**Disusun Oleh:**

**Rizky Afiati**  
**15/390387/PSP/05619**

**PROGRAM S2 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2018**