

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Keaslian Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum.....	12
B. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen	14
C. Tinjauan tentang Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku Usaha	19
D. Tinjauan tentang Jual-Beli <i>Online</i>	22
E. Tinjauan tentang Jaminan Keamanan Pangan	26
F. Tinjauan tentang Kejadian Luar Biasa Keracunan Pangan (KLB KP).....	34
G. Tinjauan tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM).....	35
BAB III METODE PENELITIAN	39

A. Jenis dan Sifat Penelitian	39
B. Bahan Penelitian	40
C. Cara Memperoleh Data	44
D. Jalannya Penelitian.....	44
E. Analisis Hasil Penelitian	46
F. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Roti Isi Fla Merek “X” yang dibeli secara <i>Online</i>	48
1. Hasil Penelitian	48
2. Pembahasan	50
B. Peran Badan Pengawas Obat dan Makanan pada Penyelesaian kasus Roti Isi Fla Merek “X” di Kota Pontianak.....	56
1. Hasil Penelitian	56
2. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	82