

ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk membahas mengenai profil Humas DBSMB Sekolah Vokasi UGM dan penerapan Manajemen Risiko pada Webinar Events Talk yang dilaksanakan antara 5 Maret hingga 15 April 2021. Metode pengumpulan data yang penulis lakukan adalah dengan menjadi partisipan langsung melalui program magang dari 8 Februari hingga 12 Mei 2021 di unit Humas DBSMB, Sekolah Vokasi UGM, melakukan wawancara dengan Unit Manajer Humas DBSMB, dan membaca beberapa buku dan artikel dari internet sebagai studi pustaka. Data yang didapatkan dikelompokkan sesuai objektif dan disajikan secara detail dalam deskripsi menggunakan Bahasa Inggris dengan dukungan gambar dan tabel. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh penulis, Humas DBSMB menerapkan manajemen risiko dalam penyelenggaraan Webinar Events Talk untuk mengidentifikasi, mengukur, dan menyusun strategi agar acara dapat terlaksana dengan baik dan terhindar dari kemungkinan yang tidak terduga. Jenis manajemen risiko yang digunakan adalah manajemen risiko operasional, yang merupakan bentuk pencegahan terhadap masalah proses kerja. Dalam proses penerapannya, manajemen risiko dalam Webinar Events Talk dibagi menjadi lima tahap, yaitu mengidentifikasi potensi risiko, mengukur risiko, mengkaji solusi, mengimplementasikan solusi, dan memantau hasil.

Kata Kunci: Humas, Manajemen Risiko, Pelaksana Acara, Webinar Events Talk

ABSTRACT

The purpose of this Final Paper is to discuss the profile of Humas DBSMB of the Vocational College UGM and the implementation in organizing Webinar Events Talk that took place from March 5 to April 15, 2021. Data collection methods included becoming a direct participant through an internship program at the Humas DBSMB unit, Vocational College UGM, from 8 February to 12 May 2021, conducting interviews with the Humas DBSMB Manager Unit, and conducting literature study by reading several books and articles from the internet. The data collected was organized into groups depending on the objectives and presented in English using figures and tables. According to the writer's findings, Humas DBSMB uses risk management to organize the Webinar Events Talk to identify, measure, and develop strategies to carry out the event properly and avoid unexpected possibilities. The type of risk management implemented is operational risk management, which is a form of prevention towards work-process problems. In the implementation process, risk management in the Webinar Events Talk is divided into five stages: identifying potential risks, measuring risks, reviewing solutions, implementing solutions, and monitoring results.

Keywords: Public Relations, Risk Management, Event Organizer, Webinar Events Talk