

## DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, John W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Damin, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia
- Denhardt, Janet V., Denhardt, Robert B. (2003). *Pelayanan Publik Baru Dari Manajemen Steering ke Serving*. Bantul: Kreasi Wacana. (terjemahan)
- Dwiyanto, Agus. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. (2011). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif (Edisi Kedua)*. Yogyakarta: UGM Press
- Hamidi. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press
- Ife, Jim dan Frank Tesoriero. 2008. *Community Development: Alternatif Pengembangan Masyarakat di Era Globalisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Iswahyudi, Fajar. 2012. *Efektifitas Partisipasi Masyarakat Dalam Perbaikan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: MAP UGM (tesis)
- Leksono, Sonny. 2009. *Runtuhnya Modal Sosial Pasar Tradisional*. Malang: Malang Citra
- Moleong, Lexy J. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif, cetakan keempatbelas*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nasution. (1998). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Nawawi, Hadari. (2003). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: UGM Press
- Pulunggono, Sigid. (2010). *Peranserta Stakeholder Dalam Pengelolaan Pasar Tradisional: Kasus Perkembangan Pasar Tradisional di Kabupaten Bantul*. Yogyakarta: UGM Magister Perencanaan Kota dan Daerah UGM
- Puspitosari, Hesti., Khalikussabir dan Lutfi J. Kurniawan. (2011). *Filosofi Pelayanan Menuju Perubahan Paradigma Pelayanan Publik*. Malang: setara Press dan Jaringan Masyarakat Peduli Pelayanan Publik (MP3).
- Rahnema, Majid. 1993. *Participation dalam The Development Dictionary*. Wolfgang Sachs (editor). New York: Zed Book Ltd
- Ratminto & Winarsih, Atik Septi. (2006). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sadilah, Emiliana, dkk. (2011). *Eksistensi Pasar Tradisional Relasi dan jaringan Pasar Tradisional di Kota Semarang- Jawa Tengah*. Yogyakarta: Balai Pelestarian Sejarah Nilai Tradisional.

- Siagian, Sodang P. (2004). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Stoner, Freeman, dan Gilbert. Jr. 2001. *Manajemen Strategi*, edisi Indonesia. Jakarta: Gramedia
- Safi'i. 2007. *Strategi dan Kebijakan Pembangunan Ekonomi Daerah Perspektif Teoritik*. Malang: Averroes Press
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Suparlan, Y. B. 1990. *Kamus Istilah Pekerja Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius
- Utomo, Gunawan Nugroho. (2014). *Proses, Dinamika dan problematika Eksistensi Pasar Tradisional di Era Persaingan Global: Belajar Dari Pengalaman Pasar Bringhamjo*. Yogyakarta: UAJY Magister Manajemen.
- Wilcot, David. 1994. *Guide to Effective Participation*. Brighton: Delta Press

### **Artikel**

AC Nielsen 2013

- Arnstein, Sherry R. (1969). *A Ladder of Citizen Participation*. Journal of the American Institute of Planners Vol. 35 No. 4, July 1969.
- Birchall, J., Simmons, Richard,. (2004). *User Power: The Participation of Users in Public Services*. Report Prepared for the National Consumer Council. (Riset Paper)
- Brudney, Jerrey L., England, Robert E. (1983). *Toward a Definition of Coproduction Concept*. Jurnal Public Administration Review 43 (1):59-65
- Bovaird, Tony. (2007). *Beyond Engagement and Participation: User and Community Coproduction of Public Service*. Jurnal Public Administration Review
- Bovaird, Tony. (2012). *From Engagement to Co-production: The Contribution of Users and Communities to Outcomes and Public Value*. Jurnal Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organization. Vol.23. No.4
- Cornwall, Andrea. (2001). *Making Space, Challenging Places: Situating Participation in development*. Institute of Development Studies
- Dewi, Utami. (2012). *Pasar Tradisional Versus Pasar Modern: Studi Kasus Terhadap Kebijakan Pengelolaan Pasar di Kota Yogyakarta*. Artikel ilmiah
- Enserink, Bert dan Joop Koppenjan. 2007. *Public Participation in China: Sustainable Urbanization and Governance, Management of Environmental Quality: An International Journal* Vol. 18 No. 4, pp. 459-474
- Fatimah, Mira. 2013. *Modal Sosial Pedagang Dalam meningkatkan Daya Saing Pasar Tradisional*. jUrnal Kebijakan & Adminisrasi Publik. JKAP Vol 17 No. 2 - November 2013

- Fishman, Foster PG., Pierce SJ., and Egeren, Van LA. (2009). Who Participates and Why: Building a Process Model of Citizen Participation. *Jurnal Helth Educ Behav.* Vol. 36
- Fung, Archon. (2006). *Varieties of Participation in Complex Governance.* *Jurnal Public Administretion Review.* Vol.66 Des 2006
- Gustafson, Per and Hertting, Nils. (2016). *Understanding Participatory Governance: An Analysis of Partiicipations Motives for Participation.* *Jurnal American Review of Public Administration.* page 1-17
- Mainarde, Emerson Wagner., Ferreira, Joao J., Raposo. Mario L. (2014). *Strategy and Strategic Management Concepts: Are They Recognised by Management Students?* *Jurnal Business Administration and Management.* DOI: 10.15240/tul/001/2014-1-004
- Modong, Hendra. (2013). *Peran Pemerintah desa Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Desa.*
- Reardon, T at. al. (2003). The Rise of Supermarkerts in Africa, Asia and Latin America. *Amarican Jurnal of Agricultural Economic* 85: 1140-1146.
- Rowe, Gene dan Lynn J. Frewer. 2005. A Typology of Public Engagement Mechinisms, Science, Technology, and Human Valuer. Vol 30 No. 2, pp 251-290
- Suryadarma, D et. al. (2007). Dampak Supermarket terhadap Pasar dan Pedagang Ritel Tradisional di Daerah Perkotaan di Indonesia. laporan Penelitian SMERU
- Ostrom, Elianor. (1996). Crossing the Great Divide: Coproduction, synergy, and Development. *Jurnal World Development.* Vol 24, No.6
- Top 99 Inovasi Pelyanan Publik Indonesia Tahun 2014
- Wagenaar, Hendrik. (2007). Governance, Complexity, and Democratic Participation. *Jurnal The American Review of public Administration.* Vol. 37 Maret 2007
- Webster Comprehensive Dictionary Encyclopedic Edition Volume One. 1996. Chicago: J.G. Ferguson Publishing Company
- Whitaker, Gordon P. (1980). Coproduction: Citizen Participation in Service Delivery. *Jurnal Public Administration Review,* Vol. 40. No. 3
- Yazid. 2015. Strategi Pemasaran Sistem Informasi Dalam UPIK Kota Yogyakarta. Tesis MAP UGM

### **Peraturan**

UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunanaan Aparatur Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat

Undang-undang No. 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan