

DAFTAR PUSTAKA

- Asemi, A., Kazempour, Z. & Ashrafi Rizi, H. (2010). Using LibQual+™ improve services to libraries: A report on academic libraries of Iran experience. *The Electronic Library*, 28(4), 568-579.
- Biro Tata Pemerintahan Setda DIY. (2017). Hasil konsolidasi dan pembersihan database kependudukan oleh ditjen kependudukan dan pencatatan sipil Kemendagri. Diakses 3 November 2017, dari <http://kependudukan.jogjaprovo.go.id>
- Heath, F. M., Cook, C., & Thompson, B. (2001). How many dimensions does it take to measure users' perceptions of libraries?: A LibQual+ Study. *Portal: Libraries and the Academy*, 1(2), 129-138.
- Cook, C., Heath, F., Thompson, B., & Webster, D. (2003). LibQual+™: Preliminary results from 2002. *Performance Measurement and Metrics*, 4(1), 38-47.
- Dahan, S. M., Taib, M. Y., Zainudin, N. M., & Ismail, F. (2016). Surveying users' perception of academic library services quality: A case study in Universiti Malaysia Pahang (UMP) library. *The Journal of Academic Librarianship*, 42(1), 38-43.
- Dennis, M, Greenwood, J & Watson, A. (2013). LibQual revisited: Further analysis of qualitative and quantitative survey results at the University of Mississippi. *The Journal of Academic Librarianship*, 39 (6), 512-516.
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta. (2017). Sejarah dinas perpustakaan dan kearsipan kota yogyakarta. Diakses 1 Desember 2017, dari <http://www.arsipdanperpustakaan.jogjakota.go.id>
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta. (2017). Struktur organisasi dinas perpustakaan dan kearsipan kota yogyakarta. Diakses 1 Desember 2017, dari <http://www.arsipdanperpustakaan.jogjakota.go.id>
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta. (2017). Visi dan misi dinas perpustakaan dan kearsipan kota yogyakarta. Diakses 1 Desember 2017, dari <http://www.arsipdanperpustakaan.jogjakota.go.id>

- Fagan, JC. (2014). The dimensions of library service quality: A confirmatory factor analysis of the LibQual⁺ instrument. *Library and Information Science Research*, 36 (1), 36-48.
- Fatmawati, E. (2011). *Evaluasi kualitas layanan perpustakaan FEB UNDIP dengan Metode LibQual⁺TM* [Tesis]. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Ghozali, I. (2011). *Structural Equation Modeling metode alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- IFLA. (1994). IFLA/UNESCO Public Library Manifesto 1994. Diakses 29 Maret 2017, <http://www.ifla.org/publications/iflaunesco-public-library-manifesto-1994>
- Indonesia. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007*.
- Keshvari, M, Zare, FF & Geraei, E . (2015). Modelling influential factors on customer loyalty in public libraries: A study of West Iran. *The Electronic Library*, 33 (4), 810-823.
- Kyrillidou, M. (2009). *Item sampling in service quality assessment surveys to improve response rates and reduce respondent burden: The "LibQual+® lite" Randomized Control Trial (RCT)* [Dissertation]. University of Illinois at Urbana-Campaign.
- Lasa, H.S. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- [McMenemy, D. \(2009\). *The Public Library*. London: Facet Publishing.](#)
- Notoatmodjo. (2002). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Citra: Jakarta.
- Sutarno. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Parasuraman,A., Zeithmal, V.A., Berry, L.L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49, 41-50.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (1999). *Pedoman umum penyelenggaraan perpustakaan umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.

- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2011). *Standar Nasional Indonesia (SNI) Bidang Perpustakaan dan Kepustakawanan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2011). *Standar Nasional Perpustakaan (SNP)*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Qalyubi, S. (2007). *Dasar - dasar ilmu perpustakaan dan informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.
- Rahayuningsih, F.. (2013). *Analisis kepuasan pemustaka terhadap kualitas jasa layanan menggunakan Metode LibQual+™ (Studi kasus di perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta)[Tesis]*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur kepuasan pemustaka: menggunakan Metode LibQual+™*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Santoso, S. (2010). *Statistik parametrik: Konsep dan aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Sevilla, C.G. (1993). *Pengantar metode penelitian*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Siregar, S. (2012). *Statistika deskriptif untuk penelitian: dilengkapi perhitungan manual dan aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sulistyo-Basuki. (1993). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Tjiptono, F. dan Chandra, G. (2005). *Service, quality and satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.
- Wahyudiati. (2016). *Analisis tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan dengan menggunakan Metode LibQual+™ [Tesis]*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.