



Analisis Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Kota Yogyakarta Dengan Metode LibQual+™

NUR'AINI PERDANI SP, Ir. Paulus Insap Santosa, M.Sc, Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA LAYANAN
PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA DENGAN METODE
LIBQUAL^{+™}**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Kajian Budaya dan Media
Minat Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan



Diajukan oleh:

Nur'aini Perdani SP

15/392433/PMU/08772

kepada
**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018**