

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari, 2003, Statistik Induktif: untuk ekonomi dan bisnis, Edisi kedua, UPP AMP YKPN, Yogyakarta
- Basu Swastha, 1984, Azas-azas Marketing, Edisi Ketiga, Liberty, Yogyakarta
- Basu Swastha dan Irawan, 2001, Manajemen Pemasaran Modern, Liberty, Yogyakarta
- Djunaidi, Moch, 2006, Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Fuzzy
- Service Quality dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan, Jurnal Ilmiah Teknik Industri, Vol 4, No.3, April 2006, hal 139-146
- Engel, James F, and, Blackwell, Roger D, 1994, Perilaku Konsumen, Edisi Keenam, Jilid I, Binarupa, Jakarta
- Fandy Tjiptono, 1995, Manajemen Jasa, Andi Offset, Yogyakarta
- Ghozali, Imam, 2001, Aplikasi Analisis Multivariat dengan program SPSS, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Ghozali, Imam, 2005, Aplikasi Analisis Multivariat dengan program SPSS, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Handoko, Hani, 1997, Manajemen Personalia SDM, Edisi Ketiga, BPFE, Yogyakarta
- Hartuti, Purnaweni, 2004, Profil Layanan Publik Di Bidang Kesehatan di Jawa Tengah, JIAKP, Vol 1, No 1
- Helmi, Ahmad, 2003, Pengaruh Kualitas Jasa terhadap Citra Rumah Sakit, Medan
- Husein, Umar, 2003, Riset Sumber Daya Manusia dalam organisasi, cetakan ketiga, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Indriantoro, Supomo, 2002, Metodologi Penelitian bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta
- Kotler, Philip, 1994, Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan,

Implementasi dan Pengendalian, Edisi Kedelapan, Jilid I, Fakultas
Ekonomi UI, Jakarta

Kotler, Philip, 1997, Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan,
Implementasi dan Kontrol, Jilid I, PT Prehalindo, Jakarta

Nazir, Moh, 1999, Metode Penelitian, Cetakan Ketiga, Ghalia Indonesia,
Jakarta

Parasuraman, Et, al., (1988), Zeithmal and Bitner (1996), Konsep dan
Teknik Pengukuran Kualitas Produk Jasa, Kajian Bisnis dan
Manajemen, Vol 4, No I, Hal 55-56

Potter, P.A, Perry, A.G.Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep,
Proses, dan Praktik.Edisi 4.Volume 2.Alih Bahasa : Renata
Komalasari,dkk.Jakarta:EGC.2005

Sudiby, Supardi, 2008, Faktor-faktor yang berhubungan dengan
Kepuasan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Puskesmas,
Buletin Penelitian ,Volume 36, No 4 tahun 2008

Sugiyono, 1999, Metode Penelitian Bisnis, CV Alfabeta, Bandung

Widiyanto, Ibnu, 2005, Metode Riset Bisnis, STIE IPWIJA, Jakarta