

INTISARI

Rumah sakit adalah sebuah institusi perawatan kesehatan professional yang pelayanannya disediakan oleh dokter, perawat dan tenaga ahli kesehatan lainnya. Paradigma baru pelayanan kesehatan mensyaratkan rumah sakit untuk memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai kebutuhan dan keinginan pasien dengan tetap mengacu kode etik profesi dan medis.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah menganalisa apakah terdapat pengaruh antara manajemen sumber daya manusia rumah sakit, peralatan dan fasilitas kesehatan terhadap kualitas pelayanan rumah sakit. Karena Pelayanan kesehatan yang berkualitas adalah pelayanan kesehatan yang dapat memuaskan setiap pemakai jasa pelayanan sesuai dengan tingkat kepuasan rata-rata penduduk yang penyelenggaraannya sesuai dengan standar dan kode etik profesi.

Untuk menganalisis apakah ada korelasi antara manajemen sumber daya manusia rumah sakit, peralatan dan fasilitas kesehatan dengan kualitas pelayanan rumah sakit, digunakan uji normalitas dengan One Sample Smornov Kolmogorof - untuk uji coba questioner dan menggunakan 2-tailed ANOVA untuk uji Korelasi. Dan dari hasil reseach ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi antara manajemen sumber daya manusia rumah sakit, peralatan dan fasilitas kesehatan dengan kualitas pelayanan rumah sakit.

Keyword : manajemen sumber daya manusia rumah sakit, peralatan dan fasilitas kesehatan ,
kualitas pelayanan rumah sakit

ABSTRACT

The hospital is an institution of professional health care services provided by doctors, nurses and other health experts. The new paradigm of health care requires hospitals to provide quality service fits needs and desires of patients with a fixed reference code of ethics and the medical profession.

The main objective of this study was to analyze whether there is a correlation between human resource management hospital, medical equipment and facilities to the quality of hospital services. Due to quality health services are health services that can satisfy every user services in accordance with the average satisfaction level of the population which operate in accordance with the standards and code of ethics.

To analyze whether there is a correlation between human resource management hospitals, equipment and healthcare facilities with quality of hospital services, used test for normality with One Sample Smornov Kolmogorof - for questionnaire test and ANOVA using a 2-tailed test for correlation. From the results of this research, it shows that there is a correlation between human resource management of hospital and equipment and medical facilities with quality services of hospital.

Keyword: human resources management of hospital, medical equipment and facilities, the quality of hospital services