

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Intisari.....	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Laporan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	12
2.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	15

2.3	Tingkatan <i>Employee Engagement</i>	16
2.4	Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i>	18
2.5	Generasi	20
2.6	Pengaruh Generasi pada <i>Employee Engagement</i>	22
2.7	Gender	27
2.8	Pengaruh Gender pada <i>Employee Engagement</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3	Definisi Operasional Variabel	33
3.4	Metode Pengumpulan Data	35
3.5	Pengujian Reliabilitas dan Validitas.....	36
3.6	Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	38
4.2	Profil Responden	38
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.4	Analisis Perbedaan <i>Employee Engagement</i> berdasarkan Generasi	44
4.5	Analisis Perbedaan <i>Employee Engagement</i> berdasarkan Gender	48
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	57
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	58
5.3 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat <i>Employee Engagement</i> yang Ditemukan berdasarkan Survei yang Dilakukan oleh Gallup.....	2
Tabel 1.2	Persentase Rata-rata Jam Lembur Karyawan DJKA Tahun 2017.....	9
Tabel 2.1	Karakteristik Generasi <i>Baby Boomers</i> , Generasi X, dan Generasi Y.....	23
Tabel 2.2	Perbedaan Karakteristik antara Pria dan Wanita.....	29
Tabel 3.1	Kuesioner <i>Employee Engagement</i>	34
Tabel 3.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Employee Engagement</i>	36
Tabel 4.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2	Profil Responden berdasarkan Tahun Kelahiran dan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.3	Profil Responden berdasarkan Latar Belakang Pendidikan....	40
Tabel 4.4	Profil Responden yang Sudah Berkeluarga.....	41
Tabel 4.5	<i>Mean Score</i> Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.6	Jawaban Responden pada Kuesioner <i>Employee Engagement</i> ..	42
Tabel 4.7	Norma Skor <i>Employee Engagement</i>	43
Tabel 4.8	Analisis Perbedaan <i>Engagement</i> berdasarkan Generasi.....	45
Tabel 4.9	Analisis Perbedaan <i>Engagement</i> berdasarkan Generasi X dan Generasi Y.....	47
Tabel 4.10	Analisis Perbedaan <i>Engagement</i> berdasarkan Gender.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2	Wawancara dengan Karyawan DJKA.....	72
Lampiran 3	Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 4	Validitas Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 5	Statistik Deskriptif.....	84
Lampiran 6	Frekuensi.....	86
Lampiran 7	One-way ANOVA.....	88
Lampiran 8	T-test Antar-generasi.....	93
Lampiran 9	T-test Antar-gender.....	95