

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
PERNYATAAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
INTISARI .....	xi
ABSTRAC .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori .....	16
C. Kerangka Konsep.....	17
D. Pertanyaan Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	18
C. Subjek Penelitian .....	18
D. Definisi Operasional Variabel.....	19
E. Instrumen Penelitian .....	19
F. Cara Analisis Data .....	20
G. Etika Penelitian .....	21
H. Keterbatasan Penelitian.....	21

I. Jalannya Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	23
A. Hasil Penelitian .....	23
B. Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	50
Lampiran 2. Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian.....	51
Tanda Tangan saksi.....	56
Pedoman wawancara untuk Tim Koordinasi TKMKB.....	57
Pedoman wawancara untuk BPJS Kesehatan .....	58
Lampiran 3. Penyampaian Pendapat Pada Pertemuan Tim Koordinasi TKMKB .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Peserta JKN KIS Se-Wilayah BPJS KCU Surakarta Tahun 2016	3
Tabel 2	Perbandingan Pendapatan Iuran dan Pengeluaran Jaminan Kesehatan BPJS Kesehatan KCU Surakarta 2016	4
Tabel 3	Standar Kinerja Tim Koordinasi TKMKB Cabang Surakarta	15
Tabel 4	Jumlah Peserta JKN KIS Tahun 2016	24
Tabel 5	Jumlah Fasilitas Kesehatan Bekerjasama dengan BPJS Kesehatan KCU Surakarta Tahun 2016	25
Tabel 6	Kegiatan dan Agenda Pertemuan TKMKB Cabang Surakarta Tahun 2016	25
Tabel 7	20 FKTP Pemerintah dengan Biaya kapitasi Terbesar Bulan Mei 2016	27
Tabel 8	20 FKTP Swasta dengan Biaya Kapitasi Terbesar Tahun 2016	28
Tabel 9	Kontak Komunikasi FKTP Wilayah KCU Surakarta Bulan Juni 2016	30
Tabel 10	FKTP Belum Entry Data PCare s.d Bulan Agustus 2016	30
Tabel 11	Permasalahan dan Keluhan Masyarakat	31
Tabel 12	Kinerja TKMKB Tahun 2016	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Perbandingan Penerimaan Iuran dan Pengeluaran Jaminan Kesehatan	2
Gambar 2	Perbandingan Indeks Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan tahun 2015 dan 2016	2
Gambar 3	Kerangka Teori Logical Model	16
Gambar 4	Kerangka Konsep	17
Gambar 5	Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Divre 6 Jateng dan DIY	23

## DAFTAR SINGKATAN

Askeskin	: Asuransi Kesehatan Masyarakat Miskin
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CAB	: <i>Clinically Advisory Board</i>
DPM	: Dewan Pertimbangan Medis
HTA	: <i>Health Technology Assesment</i>
IAI	: Ikatan Apoteker Indonesia
IBI	: Ikatan Bidan Indonesia
IDI	: Ikatan Dokter Indonesia
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
JKMM	: Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin
KCU	: Kantor Cabang Utama
PDGI	: Persatuan Dokter Gigi Indonesia
PNPK	: Panduan Nasional Praktek Kedokteran
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
PPK	: Panduan Praktek Kedokteran
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
STR	: Surat Tanda Register
TKMKB	: Tim Kendali Mutu Kendali Biaya