

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanto, Johanes. 2006. Kampung Kapitan Interpretasi Jejak Perkembangan Permukiman dan Elemen Arsitektural. *Jurnal Dimensi Teknik Arsitektur*, 34 (1), 13-18.
- Anwar, Widya Fransiska F. 2007. Analisa Potensi Pariwisata pada Kampung Kapiten di Palembang. *Diseminarkan pada Seminar Kenaikan Jabatan/Pangkat FT UNSRI 2 Mei 2007*. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- Anwar, Widya Fransiska F., Fuji Amalia dan Ria Dwi Putri. 2020. *Memorability Dan Imagebility Objek Bersejarah Kota Palembang; Eksistensi Yang Wujud Atau Tak Wujud. Seminar Nasional AVoER XII yang Diselenggarakan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, 18-19 November 2020*. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- Anwar, Widya Fransiska F., Sarino, Heni Fitriani, Bimo Brata Aditya, Abdurahman Arief, Fuji Amalia, Desaa A Armareno dan Hendi Warlika S. Putro. 2017. Peningkatan Produk Wisata Arsitektur Pada Kawasan Wisata Religi Kampung Al Munawar Palembang. *Seminar Nasional AVoER IX yang Diselenggarakan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, 29 November 2017*. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- Arsiana, Nova. 2018. Karakteristik Kampung Al Munawar 13 Ulu Palembang Beserta Pendekatan Historic Urban Landscape. *Temu Ilmiah Ikatan Peneliti Lingkungan Binaan Indonesia IPLBI 2018*.
- Asfary, Oggi Rahmat. 2018. Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index (Studi Kasus Pada Puskesmas Pakem Yogyakarta). Skripsi, dipublikasikan, Universitas Islam Indonesia.
- Baund-bovy, Manuel & Freed Lawson 1997. *Tourism and Recreation Development: A Handbook of Physical Planning*. Great Britain : The Architecture Press Ltd.
- Bintarto. 1989. *Interaksi Desa Kota dan Permasalahannya*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Black, J.A. 1981. *Urban Transport Planning: Theory and Practice*, London, Cromm Helm.
- Carr, Stephen. 1992. *Public Space*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Cooper, Fketcher, J., Gilbert, D., & Wanhill, S. 1995. *Tourism, Principles and Prantice*. London: Logman.
- Damanik, Phil Janianton. 2013. *Pariwisata Indonesia : Antara Peluang dan Tantangan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Dinas Pariwisata Kota Palembang. 2018. Tentang Rencana Strategis Dinas Pariwisata Kota Palembang Tahun 2018-2023.

Fletcher, Jhon., Alan Fyall, David Gilbert dan Stephen Wanhill. 2018. *Tourism: Principle and Practice*. 6th ed. United Kingdom: Pearson.

Gaspersz, Vincent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Goeldner, Charles R., J.R Brenth Ritchie. 2009. *Tourism: Principles Practise, Philosophies*. Eleventh ed. New York: John Wiley dan Sons Inc.

Gremler, D.D. and Brown, S.W. 1996. Service loyalty: its nature, importance, and implications, in Edvardsson, B., Brown, S.W. and Johnston, R. (Eds), *Advancing Service Quality: A Global Perspective*. International Service Quality Association, Jamaica, NY, pp. 171-80.

Gunn, Clare A. 2002. *Tourism Planning, Basic, Concepts, Cases*. Washington DC: Taylor and Francis. 4th ed.

Hadinoto, Kusudianto. 1996. *Perencanaan Pengembangan Destinasi Pariwisata*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.

Harahap, A. H. dan Rahmi, D. H. 2020. Pengaruh Kualitas Daya Tarik Wisata Budaya Terhadap Minat Kunjungan Wisatawan Nusantara ke Kotagede. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas*. 4 (1), 9-25.

Husnawati, A. 2006. *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel (Studi pada PERUM Pegadaian Kanwil VI Semarang)*, Tesis Program Studi Magister Manajemen: Universitas Diponegoro Semarang.

Islan, K. A. 2019. *Strategi Pengembangan Wisata Sungai Musi (Studi Pada Dinas Pariwisata Kota Palembang)*. Skripsi, dipublikasikan. Universitas Sriwijaya.

Juran, J.M. and Frank M. Gryna. 1993. *Quality Planning and Analysis*, Third Edition, McGraw, New York.

Kadir, A. 2001. *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2020. *Tentang Rencana Strategis Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif 2020-2024*.

Kotler, P., & Keller, K.L. 2006. *Marketing Management* (12th ed.). New Jersey: Pearson Education, Inc.

Kusmayadi. 2004. *Statistika Pariwisata Deskriptif*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

- Lussetyowati, Tutur. 2015. Preservation And Conservation Through Cultural Heritage Tourism. Case Study : Musi Riverside Palembang. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 184, 401–406.
- Lussetyowati, Tutur., Meivirina Hanum dan Ari Siswanto. 2017. Pendampingan Dalam Pendataan Bangunan di Kawasan Pemukiman Tradisional 3-4 Ulu Palembang. Seminar Ikatan Peneliti Lingkungan Binaan Indonesia (IPLBI).
- Nazir, M. 2003. Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nuryanti, W. 1996. *Heritage And Postmodern Tourism. Annals Of Tourism Research*, 23(2), 249–260. (junal)
- Oktavia, Maharani. 2016. Analisis Potensi Objek Wisata Kampung Kapitan di Kota Palembang. *Jurnal Swarnabhumi*, 1(1), 29-37
- Oliver, R. L. 2010. Satisfaction : A Behavioral Perspective on The Cunsomer. 2nd Edition. New York. M. E Sharpe, Inc
- Persada, C., 2018. Perencanaan Pariwiata Dalam Pembangunan Wilayah Berkelanjutan: Teori dan Praktik. Bandar Lampung.
- Pitana, I Gde. dan Surya Diarta, I Ketut. 2009. Pengantar Ilmu Pariwisata. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Prima, Listen. 2014. Ruang Wisata Warisan Budaya Studi Kasus Palembang. *SPACE: Journal of the Built Environment*. 1 (2), 139-150.
- Primadella dan Fajri Romdhoni. 2016 Komponen Arsitektur dan tata Ruang Kampung Kapitan Sebagai Kampung Wisata Budaya. *Prosiding, Temu Ilmiah IPLBI 2016*. (
- Primadella, dan Ikaputra. 2019. *Waterfront culture* sebagai atraksi wisata tepian air. *Jurnal Arsitektur ZONASI*, 2(2), 88–97.
- Purwanti, R. 2017. Pelestarian Kawasan Kampung Arab Al Munawar Palembang. *Seminar Ikatan Peneliti Lingkungan Binaan Indonesia (IPLBI) 2017*. (prosiding)
- Purwoko, B. 2000. Bahan kuliah metode penelitian sosial, Jurusan Ilmu Pemerintahan, UGM
- Rangkuti, Freddy. 2013. Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Ratna, Aditha Maharani. 2018. Karakter Pemukiman Islam Pada Kampung Arab Al Munawar di Palembang. Seminar Nasional “Kearifan Lokal dalam Keberagaman untuk Pembangunan Indonesia“. Universitas Sumatera Utara.



RIPPARPROV Sumsel Tahun 2015 Tentang Rencana Induk Pembangunan
Kepariwisataaan Provinsi Sumatera Selatan 2015-2025.

Ryan, Crish. 2015. *Researching Tourist Satisfaction*. January 1994.

Sastika, A, & Yasir, A. 2017. Karakteristik Permukiman Di Tepian Sungai. *Jurnal Arsitektur dan Perkotaan "KORIDOR"*. 8 (2), 83–88.

Sesotyaningtyas, M., Pratiwi, W.D., & Setyono, J.S. (2015). Transformasi Hunian dengan Perspektif Spasial dan Tataan Budaya: Komparasi Permukiman Kumuh Bang Bua, Thailand dan Kampung Naga, Indonesia. *Journal of Geomatics and Planning*, 2, 116-123

Snyder, James Cand Catanese, Anthony J, PengantarArsitektur, Erlangga, 1997

Sugiyama, A. G. 2011. *Ecotourism : Pengembangan Pariwisata berbasis konservasi alam*. Bandung: Guardaya Intimarta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistiyadi, Yohanes., Derinta Entas dan Fauziah Eddyono. 2021. Indikator Perencanaan Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan. Bandar Lampung: Anugrah Utama Rahaja.

Sunaryo, Bambang. 2013. *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata; Konsep dan Aplokasinya di Indonesia*. Yogyakarta; Gava Media.

Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru

Suriadi, Aan dan Suradi Ida. 2019. Kampung Arab Al Munawar 13 Ulu Palembang sebagai Sumber Pembelajaran Sejarah Lokal. *Jurnal Historia*, 7(1). 45-60.

Susanti, D. 2011. Analisis Tingkat Kepentingan Dan Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Atribut-Atribut Mobil Ford Fiesta. Tesis, Dipublikasikan, Universitas Indonesia.

Tamin, Ofyar Z. 2000. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi Edisi Kedua*. Bandung: Penerbit ITB

Tjiptono, F. 2014. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi

Yoeti, Oka. A. 2008. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta. PT Padnya Paramita.

Zaenuri, Muchamad. 2012. *Perencanaan Strategis Kepariwisataaan Daerah: Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: e-Gov Publishing.