

## ABSTRAK

### ANALISIS DAMPAK TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN STUDI KASUS DI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK.

**Fery Nowo Cahyono**

18/436953/PEK/24477

Peningkatan transaksi digital di dunia perbankan khususnya BCA sebagai bank swasta nasional terbesar di Indonesia berkembang dengan sangat cepat. Penelitian ini disusun dengan tujuan untuk mengamati perubahan yang terjadi atas adanya transformasi digital terhadap fungsi bank sebagai *financial intermediary* dan sebagai penyedia *financial services*. Pengukuran kinerja BCA atas transformasi digital diukur dari pertumbuhan *operating profit* dan pertumbuhan volume kredit. Sebagai *financial intermediary* BCA memperoleh laba dari selisih suku bunga (*interest based income*) sedangkan sebagai penyedia *financial services* BCA memperoleh laba dari perolehan pendapatan komisi dan provisi (*fee based income*).

Penelitian dilakukan dengan metode VECM dengan melibatkan 5 (lima) variabel yaitu transaksi *internet banking*, transaksi *mobile banking*, *operating profit*, volume kredit dan inflasi. VECM tepat digunakan karena belum pernah ada penelitian sebelumnya yang menjelaskan hubungan transformasi digital dengan kinerja bank. Metode estimasi VECM akan menempatkan variabel endogen pada posisi yang sama yaitu sebagai variabel dependen juga independen sehingga memungkinkan untuk menganalisa hubungan antar semua variabel.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa volume kredit yang menghasilkan *interest based income* masih menjadi penyumbang terbesar *operating profit* BCA, namun pengaruh perubahan volume kredit pada periode t-1 menunjukkan angka negatif sedangkan perubahan transaksi digital periode t-1 positif menunjukkan bahwa tingkat efisiensi perolehan *fee based income* lebih tinggi dari pada *interest based income*. Transaksi digital mampu menjelaskan perubahan yang terjadi pada volume kredit namun tidak sebaliknya. Dan transaksi melalui *internet banking* berpengaruh secara signifikan terhadap *operating profit* sedangkan transaksi melalui *mobile banking* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *operating profit*.

Kata kunci: Perbankan Digital, Transformasi Digital, *Internet Banking*, *Mobile Banking*, *Operating Profit*, Volume Kredit, VECM (Vector Error Correction Model)

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF THE DIGITAL TRANSFORMATION IMPACT ON THE COMPANY PERFORMANCE A CASE STUDY AT PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.

**Fery Nowo Cahyono**

18/436953/PEK/24477

The increase in digital transactions in the banking sector, especially BCA as the largest national private bank in Indonesia, is growing very quickly. This study was established with the aim of observing the existing changes due to the digital transformation of the bank's function as a financial intermediary and as a provider of financial services. BCA's performance measurement on digital transformation is measured by operating profit growth and loan volume growth. As a financial intermediary, BCA gains from interest-based income, while as a financial services provider, BCA gains from fee-based income.

The study was carried out using the VECM method involving 5 (five) variables, namely internet banking transactions, mobile banking transactions, operating profit, loan volume and inflation. VECM is appropriate because there has never been a previous study that explains the correlation between digital transformation and bank performance. The VECM estimation method will place the endogenous variables in the same position, namely as the dependent variable as well as independent so that it is possible to analyze the correlation between all variables.

This study showed that the volume of credit that resulted interest-based income was still the largest contributor to BCA's operating profits, but the impact of changes in credit volume in t-1 period shows a negative number while changes in digital transactions in t-1 period are positive indicating that the efficiency level of fee-based income higher than interest-based income. Digital transactions are able to explain changes that occur in credit volume but not vice versa. And transactions through internet banking have a significant effect on operating profit while transactions through mobile banking had no significant effect on operating profit.

**Keywords:** Digital Banking, Digital Transformation, Internet Banking, Mobile Banking, Operating Profit, Credit Volume, VECM (Vector Error Correction Model)