

INTISARI

Peningkatan jumlah penduduk yang diiringi dengan perubahan gaya hidup (*life style*) menimbulkan berbagai macam masalah. Salah satunya masalah yang ditimbulkan adalah sampah. Pengolahan sampah dengan sistem kumpul-angkut-buang kurang efektif yang menyebabkan penumpukan jumlah sampah di tempat pembuangan akhir (TPA) dan menjadi kelebihan kapasitas. Pemilahan sampah dianggap lebih efektif dilakukan pada level sumber timbulan sampah (misalnya rumah tangga) karena komponen sampah pada tingkat sumber, terutama untuk jenis sampah anorganik, masih memiliki sifat murni atau belum tercampur. Pemilahan sampah dapat mengatasi kesulitan pengelolaan sampah saat ini dengan mengeksplorasi perilaku pemilahan sampah masyarakat

Theory of Planned Behavior (TPB) dipilih karena dianggap mampu dalam menyelidiki perilaku daur ulang dengan menambahkan faktor insentif, *reward* dan *punishment*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan SmartPLS. Jumlah responden yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah 316 orang yang berasal dari rumah tangga di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Model teoritis dibangun berdasarkan penelitian sebelumnya dengan menggunakan model TPB dengan menambahkan faktor insentif dan faktor *intervention* (campuran) berupa kebijakan *reward* dan *punishment*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *reward* tidak mempengaruhi sikap dan kontrol perilaku yang dirasakan, *reward* hanya mempengaruhi norma subjektif. *Punishment* mempengaruhi faktor penentu *theory of planned behavior* (TPB). Faktor penentu TPB yaitu sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku yang dirasakan. *Reward* dan *punishment* tidak mempengaruhi niat secara langsung namun dimediasi oleh faktor penentu TPB. Faktor sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku yang dirasakan mempengaruhi niat pemilahan sampah rumah tangga. Insentif dan niat mempengaruhi perilaku pemilahan sampah. Faktor niat mampu memediasi sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku yang dirasakan terhadap perilaku. Niat adalah prediktor yang paling penting dalam model ini.

Keywords: *Reward and Punishment, Theory of Planned Behavior (TPB), Incentive, PLS-SEM.*

ABSTRACT

The increase in population accompanied by changes in lifestyle causes various kinds of problems. One of the problems caused is garbage. Waste processing with a collection-transport-disposal system is lacking which causes the amount of waste in the final effective disposal site (TPA) and becomes overcapacity. Waste segregation is considered more effective at the level of waste generation (eg household) because the components of waste at the source level, especially for inorganic types of waste, still have pure properties or have not been mixed. Garbage segregation can overcome the current difficulties of waste management by exploring community waste sorting behavior

The Theory of Planned Behavior (TPB) was chosen because it is considered capable of evaluating recycling behavior by adding incentive, reward and punishment factors. Data were collected using a questionnaire and analyzed using SmartPLS. The number of respondents collected in this study were 316 people who came from households in the Special Region of Yogyakarta.

The model is built based on previous research using the TPB model by adding incentive factors and intervention factors in the form of reward and punishment policies. The results of this study indicate that rewards do not affect attitudes and perceived behavioral control, rewards only affect subjective norms. The punishment that influences the determinants of the theory of planned behavior (TPB). The determinants of TPB are attitudes, subjective norms, and perceived behavioral control. Rewards and punishments do not affect intentions directly but are mediated by determinants of TPB. Attitude factors, subjective norms, and perceived behavioral control affect the intention of sorting household waste. Incentives and intentions influence waste sorting behavior. The intention factor is able to mediate attitudes, subjective norms, and perceived behavioral control on behavior. Intention is the most important predictor in this model.

Keywords: Reward and Punishment, Theory of Planned Behavior (TPB), Incentive, PLS-SEM.