

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR SINGKATAN	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III	27
METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional.....	29

F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	30
G. Cara Analisis Data.....	31
H. Etika Penelitian	31
I. Keterbatasan Penelitian	32
J. Jalannya Penelitian	32
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Umum Fasilitas Kesehatan di Kabupaten Berau.....	34
2. Karakteristik Responden Penelitian.....	36
3. Prioritas Kesehatan Daerah.....	37
4. Definisi Mutu	37
5. Keterlibatan Pemangku Kepentingan	39
6. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	42
7. Tata Kelola dan Struktur Organisasi.....	45
8. Metode dan Intervensi Perbaikan.....	47
9. Sistem Informasi Kesehatan	56
10. Indikator Mutu	57
B. Pembahasan	63
1. Prioritas Kesehatan Daerah.....	63
2. Definisi Mutu	66
3. Keterlibatan Pemangku Kepentingan	69
4. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	72
5. Tata Kelola dan Struktur Organisasi.....	75
6. Metode dan Intervensi Perbaikan.....	78
7. Sistem Informasi Kesehatan	85
8. Indikator Mutu	88
9. Analisis SWOT	92
10. Status dan Penerapan Pedoman NQPS di Indonesia.....	95
BAB V.....	96
KESIMPULAN DAN SARAN.....	96

A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103