

## DAFTAR PUSTAKA

- Calundu R. (2018). *Manajemen Kesehatan* (Cet I). Makassar: Sah Media.
- El-Jardali, F., & Fadlallah, R. (2017). A review of national policies and strategies to improve quality of health care and patient safety: A case study from Lebanon and Jordan. *BMC Health Services Research*.  
<https://doi.org/10.1186/s12913-017-2528-1>
- Goetz, K., Hess, S., Jossen, M., Huber, F., Rosemann, T., Brodowski, M., ... Szecsenyi, J. (2015). Does a quality management system improve quality in primary care practices in Switzerland? A longitudinal study. *BMJ Open*.  
<https://doi.org/10.1136/bmjopen-2014-007443>
- Handayani P.W., Afrizal S.H., Pinem A. A., Fatimah Azzahro, Hidayanto A. N., A. D. (2020). *Konsep dan Implementasi Sistem Informasi Kesehatan, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Sistem Informasi Puskesmas, Sistem Informasi Klinik, Sistem Informasi Pandemi*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hijazi, H. H., Harvey, H. L., Alyahya, M. S., Alshraideh, H. A., Al Abdi, R. M., & Parahoo, S. K. (2018). The impact of applying quality management practices on patient centeredness in jordanian public hospitals: Results of predictive modeling. *Inquiry (United States)*.  
<https://doi.org/10.1177/0046958018754739>
- HSE. (2016). *Frame work For Improving In Our Health Service*. Retrieved from <https://www.hse.ie/eng/about/who/qid/framework-for-quality>
- Kemenkes RI. (2012). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 001 Tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan* (pp. 1–10). pp. 1–10. Jaka: Menteri Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2014 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien* (p. 634). p. 634. Retrieved from <https://hsgm.saglik.gov.tr/depo/birimler/saglikli-beslenme-hareketli-hayat-db/Yayinlar/kitaplar/diger-kitaplar/TBSA-Beslenme-Yayini.pdf>

- Kemenkes RI. (2016a). *Direktorat Mutu Dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan*. Retrieved from [http://yankes.kemkes.go.id/app/lakip2/downloads/2017/KP/may/renaksi\\_may\\_2016.pdf](http://yankes.kemkes.go.id/app/lakip2/downloads/2017/KP/may/renaksi_may_2016.pdf)
- Kemenkes RI. (2016b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas* (pp. 1–88). pp. 1–88. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2016.12.050><http://dx.doi.org/10.1016/j.indcrop.2016.04.064><http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2016.05.028><http://xlink.rsc.org/?DOI=C6NR09494E><http://dx.doi.org/10.1016/j.carbpol.2014.12.064><http://dx.doi.org>
- Kemenkes RI. (2016c). Permenkes RI No 49 Tahun 2016 Tentang Pedoman Teknis Pengorganisasian Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota. In *WWW.bphn.go.id*.
- Kemenkes RI. (2017a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Uji Kompetensi Jabatan Fungsional Kesehatan* (p. 40). p. 40. Jakarta.
- Kemenkes RI. (2017b). *Revisi Rencana Aksi, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan 2015-2019* (pp. 1–83). pp. 1–83. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*.
- Kemenkes RI. (2020). ( RAK ) TAHUN 2020-2024. In *Rencana Aksi Kegiatan (RAK) Tahun 2020-2024* (p. 27).
- Kemenkes RI. (2021). *Laporan Akuntabilitas Kinerja Direktorat Mutu dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan Tahun Anggaran 2020* (pp. 1–104). pp. 1–104. Jakarta: Direktorat Mutu dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Tenaga Kesehatan*. (Pasal 1), 19.

- Kulkarni, A., Kotwal, A., Hiremath, R. N., Verma, A. K., & Bhalla, S. (2014). *Role of government in public health issues*. 3(2), 244–250.
- Mahendradhata, Y., Trisnantoro, L., Listyadewi, S., Soewondo, P., MArthias, T., Harimurti, P., & Prawira, J. (2017). *The Republic of Indonesia Health System Review* (Vol. 7).
- Mosadeghrad, A. M. (2014). Factors influencing healthcare service quality. *International Journal of Health Policy and Management*, 3(2), 77–89. <https://doi.org/10.15171/ijhpm.2014.65>
- Muninjaya, A. A. G. (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* (Edisi 2). Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Mustofa, A., Roekminiati, S., Damajanti., & Lestari, S. (2019). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- PP RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 Tentang Sistem Informasi Kesehatan*, 1–66. Retrieved from <http://jdih.kkp.go.id/peraturan/pp-46-2014.pdf>
- PP RI. (2016). *PP Nomor 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*.
- Prapitasari R. & Jalilah H.N. (2020). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan* (Abdul, Ed.). Indramayu Jawa Barat: CV. Adanu Abimata.
- Putri S. I. & Akbar P.S. (2019). *Sistem Informasi Kesehatan* (Yogi, Ed.). Ponorogo, Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif : Untuk Penelitian yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif*. Bandung: Alfabeta.
- Tang, N., Eisenberg, J. M., & Meyer, G. S. (2004). The roles of government in improving health care quality and safety. *Joint Commission Journal on Quality and Safety*, 30(1), 47–55. [https://doi.org/10.1016/S1549-3741\(04\)30006-7](https://doi.org/10.1016/S1549-3741(04)30006-7)
- Undang-Undang Kesehatan. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan* (pp. 1–111). pp. 1–111.

*Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014* (pp. 1–25). (2014).

Jakarta.

Utarini A. (2004). *Alternatif Strategi Pelaksanaan Peran Regulasi Pasca Desentralisasi Di Daerah. JMPK Vol.0.*

WHO. (2006). Quality of care: A process for making strategic choices in health systems. *The Journal of the American Medical Association.*

WHO. (2018). Handbook for National Quality Policy and Strategy. In *Who.*

Retrieved from

[http://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/qhc/nqps\\_handbook/en/%0A](http://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/qhc/nqps_handbook/en/%0A)

<http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272357/9789241565561-eng.pdf?ua=1>

WHO. (2019). Universal Health Coverage. Retrieved from

[https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-\(uhc\)](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(uhc))

WHO & OECD. (2018). Delivering quality health services. In *World Health Organization, World Bank Group, OECD* (pp. 1–100). Retrieved from <http://apps.who.int/bookorders>.

Yin., R. K. (2019). *Studi Kasus Desain & Metode* (Ed. 1). Depok: PT. Raja Grafindo Persada.