

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan keterlibatan individu terhadap kinerja individu dengan kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) sebagai variabel moderasi. Secara spesifik, penelitian ini dilakukan untuk melihat pengaruh antar variabel tersebut pada organisasi kemiliteran yaitu Kepolisian Negara Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dimana jumlah sampel yang digunakan adalah 100 responden yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda dan regresi moderasi dengan bantuan *software* SPSS 26. Berdasarkan analisis kuantitatif yang dilakukan, didapat hasil bahwa: a) beban kerja individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu ($\beta=0,318$, $\text{sig}=0,000<0,05$), b) keterlibatan individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu ($\beta=0,605$, $\text{sig}=0,000<0,05$) dan c) kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) bukanlah variabel moderasi yang dapat memberikan pengaruh (memperlemah/ memperkuat) hubungan beban kerja dan keterlibatan individu terhadap kinerja individu (nilai signifikan interaksi antara kepemimpinan yang melayani dengan beban kerja individu= $0,105>0,005$ dan nilai signifikan interaksi antara kepemimpinan yang melayani dengan keterlibatan individu= $0,969>0,005$).

Kata kunci: Kinerja Individu, Beban Kerja, Keterlibatan Individu, Kepemimpinan yang Melayani

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of individual workload and employee engagement on individual performance with servant leadership as moderating variable. Specifically, this research was conducted to see the effect of these variables in the military organization, namely Indonesian National Police. This study uses a quantitative approach using survey method. The number of samples used is amounted to 100 respondents who were selected by purposive sampling. The analytical method used to test is Multiple Linear Regression and Moderation Regression with SPSS 26 software. Based on the quantitative analysis, the results show that: a) individual workload has a significant positive effect on individual performance ($\beta=0,318$, $\text{sig}=0,000<0,05$), b) employee engagement has a significant positive effect on individual performance ($\beta=0,605$, $\text{sig}=0,000<0,05$) and c) servant leadership is not a moderating variable that can influence (weaken/strengthen) the relationship between individual workload and employee engagement (significant value of the interaction between servant leadership and individual workload= $0,105>0,005$ and significant value of the interaction between servant leadership and employee engagement= $0,969>0,005$).

Keywords: Individual Performance, Individual Workload, Employee Engagement, Servant Leadership