

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Keaslian Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Kinerja Individu.....	14
2.2.2. Beban Kerja Individu.....	15
2.2.3. Keterlibatan Individu (<i>Employee Engagement</i>).....	16
2.2.4. Kepemimpinan yang Melayani (<i>Servant Leadership</i>).....	17
2.3. Hipotesis Penelitian	19
2.3.1. Beban Kerja Individu dan Kinerja Individu	19
2.3.2. Keterlibatan Individu dan Kinerja Individu.....	20
2.3.3. Peran Moderasi <i>Servant Leadership</i> dalam Hubungan antara Beban Kerja Individu, Keterlibatan Individu dan Kinerja Individu	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23

3.1.	Desain Penelitian	23
3.2.	Metode Pemilihan Lokasi	24
3.3.	Metode Pengambilan Sampel	24
3.4.	Variabel yang Digunakan	25
3.5.	Alat Penelitian.....	26
3.6.	Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian	27
3.6.1.	Kinerja Individu	27
3.6.2.	Beban Kerja Individu.....	29
3.6.3.	Keterlibatan Individu (<i>Employee Engagement</i>).....	31
3.6.4.	<i>Servant Leadership</i>	31
3.7.	Metode Analisis Data.....	33
3.7.1.	Uji Instrumen	33
3.7.2.	Metode Analisis	34
3.8.	Profil Organisasi	39
3.8.1.	Struktur Organisasi	40
3.8.2.	Visi dan Misi Organisasi.....	43
3.9.	Metode Penyajian Data	44
BAB IV		45
HASIL PENELITIAN.....		45
4.1.	Karakteristik Responden.....	45
4.2.	Hasil Pengujian Instrumen dan Penelitian	47
4.2.1.	Hasil Uji Validitas	47
4.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.3.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	53
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.3.1.	Hasil Uji Normalitas	61
4.3.2.	Hasil Uji Multikolinieritas	62
4.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.5.	Pengujian Hipotesis	64
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.4.2.	Analisis Regresi Linier Berganda dengan <i>Servant Leadership</i>	66
4.4.3.	Uji t	67

4.4.4.	Uji Koefisien Determinasi R^2	71
4.4.5.	Analisis Regresi Moderasi (<i>Moderating Regression Analysis</i>).....	72
4.6.	Pembahasan	74
4.5.1.	Pengaruh Beban Kerja Individu terhadap Kinerja Individu	74
4.5.2.	Pengaruh Keterlibatan Individu (<i>Employee Engagement</i>) terhadap Kinerja Individu.....	77
4.5.3.	Peranan <i>Servant Leadership</i> sebagai Moderasi Hubungan Beban Kerja dan Keterlibatan Individu terhadap Kinerja Individu	80
BAB V.....		85
KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1.	Kesimpulan	85
5.2.	Saran	87
5.3.	Keterbatasan.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		96