

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGE.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Lingkup Penelitian	15
1.7. Sistematika Penelitian	17
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1. Perilaku Kerja Inovatif (PKI).....	18
2.2. Berbagi Informasi (BI).....	21
2.3. Pembelajaran Berbasis Kerja (PBK).....	22
2.4. Tugas Menantang (TM)	23
2.5. Komitmen Afektif (KA).....	25
2.6. Pengembangan Hipotesis	27
2.7. Model Penelitian	35
BAB III METODA PENELITIAN	36
3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel	37

3.3. Jenis dan Metoda Pengumpulan Data	38
3.4. Definisi Operasional.....	39
3.5. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian	44
3.5.1. Uji Validitas	44
3.5.2. Uji Reliabilitas	46
3.6. Teknik Analisis Data	46
3.7. Profil BPJS Kesehatan	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Profil Responden	53
4.2. Hasil Analisis Model Pengukuran.....	57
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	57
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	62
4.2.3. Statistik Deskriptif	63
4.3. Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	64
4.4. Pembahasan	72
4.4.1 Berbagi informasi berpengaruh positif dengan perilaku kerja inovatif.....	72
4.4.2 PBK (pembelajaran terkait tugas) memediasi pengaruh berbagi informasi pada perilaku kerja inovatif.....	76
4.4.3 PBK (pembelajaran interaksional) memediasi pengaruh berbagi informasi pada perilaku kerja inovatif.....	79
4.4.4 Tugas menantang memediasi pengaruh PBK (pembelajaran terkait tugas) pada perilaku kerja inovatif	81
4.4.5 Tugas menantang memediasi pengaruh PBK (pembelajaran interaksional) pada perilaku kerja inovatif	83
4.4.6 Komitmen afektif memediasi pengaruh PBK (pembelajaran interaksional) pada perilaku kerja inovatif	86
BAB V SIMPULAN	88
5.1. Simpulan.....	88
5.2. Implikasi.....	89
5.2.1. Implikasi Praktis	89
5.2.2. Implikasi Akademis	92
5.3. Keterbatasan Penelitian	92
5.4. Saran.....	93

5.4.1. Bagi BPJS Kesehatan.....	93
5.4.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA	97