

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Ringkasan Metodologi	10
1.6 Ringkasan Hasil	11
1.5 Motivasi Penelitian	12
1.6 Kontribusi Penelitian.....	13
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	15
BAB II.....	17
2.1 Teori Agensi.....	17
2.2 Insentif	19
2.3 Organisasi Berorientasi Non-laba	21
2.3.1 Sistem Pengendalian Manajemen pada Organisasi Berorientasi Non-laba	21
2.3.2 Pembuatan Rencana Strategis pada Organisasi Berorientasi Non-laba.....	22
2.3.3 Insentif pada Organisasi Berorientasi Non-laba	24
2.4 Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan yang Efektif	25
2.5 Kepuasan Kerja	28
2.6 Penelitian Terdahulu	31
BAB III	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Jenis dan Sumber Data	39

3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Teknik Analisis Data	42
3.5 Teknik Pengujian Data	44
3.5.1 Uji Reliabilitas	44
3.5.2 Uji Validitas	45
BAB IV	46
4.1 Deskripsi Data Penelitian	46
4.1.1 Data Primer	46
4.1.2 Data Sekunder	49
4.2 Menghindari Bias Penelitian	50
4.3 Hasil Penelitian	53
4.3.1 Implementasi Insentif Tenaga Kesehatan Covid-19	53
4.3.2 Faktor Pendukung dalam Pengimplementasian Insentif Tenaga Kesehatan Covid-19	65
4.3.3 Faktor Penghambat dalam Pengimplementasian Insentif Tenaga Kesehatan Covid-19	67
4.3.4 Pentingnya Merumuskan Insentif Covid-19 dengan Baik	70
BAB V	74
5.1 Simpulan	74
5.1.1 Implementasi Insentif Tenaga Kesehatan Covid-19 di UPTD Puskesmas Blahbatuh I	74
5.1.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Insentif Tenaga Kesehatan Covid-19 di UPTD Puskesmas Blahbatuh I	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	79
5.3.1 Saran Bagi Puskesmas	79
5.3.2 Saran Bagi Pemerintah Khususnya Kementerian Kesehatan dan Dinas Kesehatan	81
5.3.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	82
Daftar Pustaka	84
LAMPIRAN	87