

DAFTAR PUSTAKA

- Aldilla, A. (2019). Implementasi Revenue Management di Planet Holiday Hotel & Residence Batam. *Skripsi*.
- _____. (2016). *Undang-Undang no. 8 tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas*. Jakarta: Sekretariat Negara RI.
- _____. (2016). *Manual on Accessible Tourism for All: Principles, Tools and Best Practices - Module I: Accessible Tourism - Definition and Context*. Madrid: World Tourism Organization.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Elfrida, T., & Noviyanti, U. D. (2009). Difa City Tour dan Pemenuhan Kebutuhan Wisata Difabel. *INKLUSI Journal of Disability Studies*, 6(1).
- _____. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata..* Jakarta: Sekretariat Negara RI.
- Fuad, L. (2008). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Pernaka.
- _____. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Graham, P. (2004). *Hackers & Painters: Big Ideas from the Computer Age*. Sebastopol: O'Reilly Media.

- _____. (2004). *Buku Panduan Penyuluhan Sapta Pesona dan Sadar Wisata*.
Dinas Pariwisata, Seni dan Budaya Provinsi Sumatera Barat.
- Handoko, H. (1991). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*.
Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hilmi, Fahri. (2018). *Tuli, Tunarungu atau tuli*. Yogyakarta: Pusat Studi
Universitas Sanata Dharma.
- Insani, I. (2010). Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman
Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan
Pelayanan Dan Kinerja Organisasi Pemerintah. *Workshop Manajemen
Perkantoran di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika*.
Bandung.
- Kidder, D. S. (2012). *The Startup Playbook: Secrets of the Fastest-Growing
Startups from Their Founding Entrepreneurs*. San Fransisco: Chronicle
Books.
- Komariah, A., & Satori, D. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:
Alfabeta.
- Lokasi Travass Life. (n.d.), from Google Earth:
<https://earth.google.com/web/search/Travass+Life,+Labuan+Bajo,+West+Manggarai+Regency,+East+Nusa+Tenggara/@-8.489717,119.8830715,66.97490404a,1043.59243163d,35y,0h,45t,0r/data>

[=CrIBGocBEoABCIUweDJkYjQ2NTliOTc0ZmMzYjk6MHhkMDE5NW](#)

[U2ZjM5MGFkZDAxGSiXxi-8-iDAIeY](#) diakses 28 Juli 2021

- Maryadi, d. (2010). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Masitoh, Mike. (2017). *Studi Standard Operating Procedures (SOP) Penyelenggaraan Umrah Pada PT. Masy'aril Haram Tour dan Travel (Mastour) Kota Semarang*. Semarang: Universitas Islam Negri Walisongo.
- Minor, W. C. (1884). *Oxford English Dictionary*. Oxford: Oxford University Press.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja.
- Nastiti, Y. M. (2020). *Produksi Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk Mendukung Kelompok Sadar Wisata Desa Guwosari dalam Mewujudkan Desa Wisata Sejarah*. Yogyakarta: Departemen Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugraha, I. A. (2017). *Standart Operational Procedure (SOP), Rute dan Materi Pemanduan Wisata di Bali Bird Park*. *Respositori UGM*.
- Nyoman S, P. (2002). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana edisi Revisi*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.

- Riyanto, B. (2010). *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan ed. 4*. Yogyakarta: BPFE.
- Scheetz, N. A., Kurková, P., & Stelzer, J. (2010). Health and Physical Education as an Important Part of School Curricula: A Comparison of Schools for the Deaf in the Czech Republic and the United States. *American Annals of the Deaf*, 155(1), 78-95.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suharso, & Retnoningsih, d. A. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux*. Yogyakarta: CV Widya Karya.
- TORC'H, M. L. (2015). Revenue Management and it impacts on its actors in the hospitality industry. *Thesis*.
- Travas Life. (n.d.). *How to Book A Trip*. <https://travass.life/how-to-book-the-trip>
diakses pada 28 Juli 2021
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yoeti, O. A. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: ANGKASA.