

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001 : 2015 PADA PT. ANGKASA PURA I
(PERSERO) KANTOR CABANG BANDAR UDARA
INTERNASIONAL YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

DESINDA YUNITA PUTRI

18/436771/PEK/24295

MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GAJAH MADA YOGYAKARTA

2021