



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VI
INTISARI	IX
ABSTRACT	X
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10



BAB II

TINJAUAN UMUM	13
A. Pengertian Online Dispute Resolution	13
B. Konsep ODR di dalam Hukum Indonesia	29
C. Pengertian Transaksi Elektronik.....	33
D. Pengertian E-commerce	36
E. Praktik ODR di Indonesia	41
F. Asas Cepat, Sederhana dan Biaya Ringan	43

BAB III

METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Sifat Penelitian	47
C. Pendekatan Penelitian	48
D. Tahap Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Metode Analisis Data	51
G. Lokasi Penelitian	52

BAB IV

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	53
---	-----------



A. Praktik Penyelesaian Sengketa dalam Transaksi Online dengan Asas Cepat, Sederhana dan Biaya Ringan	53
B. Implementasi Asas Cepat, Sederhana dan Biaya Ringan dalam Prosedur ODR CekRekening.id	76
BAB V	
PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93