

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	18
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	25
1.4. Keaslian Penelitian .....	25
1.5. Tujuan Penelitian.....	30
1.6. Manfaat Penelitian.....	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	31
2.1. Tinjauan Pustaka .....	31
2.2. Landasan Teori .....	35
2.2.1. Kinerja .....	35
2.2.2. Budaya Organisasi .....	46
2.2.3. Kepemimpinan Transformasional.....	54
2.2.4. <i>Self Efficacy</i> .....	59
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	63
2.4. Kerangka Penelitian .....	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	69
3.1. Metode Penelitian.....	69
3.2. Lokasi Penelitian .....	69
3.3. Populasi dan Sampel .....	70
3.4. Variabel yang Digunakan.....	70

3.5. Jenis dan Sumber Data .....	72
3.6. Alat Penelitian .....	73
3.7. Pengukuran Variabel .....	73
3.8. Instrumen Penelitian.....	74
3.8.1. Skala Budaya Organisasi .....	74
3.8.2. Skala Kepemimpinan Transformasional.....	76
3.8.3. Skala <i>Self Efficacy</i> .....	77
3.8.4. Skala Kinerja.....	78
3.9. Metode Pengumpulan Data .....	80
3.10. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	82
3.11. Teknik Analisis Data .....	83
3.11.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	84
3.11.2. Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	84
3.11.3. Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	86
3.11.4. Pengujian Hipotesis .....	87
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
4.1. Deskripsi Proses Penelitian .....	88
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	88
4.3. Survei Pada Responden .....	92
4.4. Temuan Penelitian .....	93
4.4.1. Deskripsi Data Responden.....	93
4.4.2. Analisis Deskriptif Data.....	99
4.4.3. Kategorisasi Skor.....	100
4.4.4. Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi berdasarkan Karakteristik Responden .....	103
4.4.5. Tanggapan Responden terhadap Kepemimpinan Transformasional berdasarkan Karakteristik Responden.....	106
4.4.6. Tanggapan Responden terhadap <i>Self Efficacy</i> berdasarkan Karakteristik Responden.....	110
4.4.7. Tanggapan Responden terhadap Kinerja berdasarkan Karakteristik Responden .....	114

4.4.8. Hasil Pengujian Hipotesis .....	118
4.5. Pembahasan .....	132
4.5.1. Implikasi Praktis .....	132
4.5.2. Implikasi Teoritis .....	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	151
5.1. Kesimpulan.....	151
5.2. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA .....	157

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Pengunjung Layanan Perpustakaan UGM.....	21
Tabel 2. Data Indeks kepuasan Masyarakat (IKM) .....	22
Tabel 3. Data Kegiatan-kegiatan Produktivitas Pustakawan .....	22
Tabel 4. Data Pustakawan Tersertifikasi Kompetensi .....	23
Tabel 5. Daftar Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 6. Instrumen Budaya Organisasi .....	75
Tabel 7. Instrumen Kepemimpinan Transformasional.....	76
Tabel 8. Instrument Self Efficacy .....	77
Tabel 9. Tabel Skala Kinerja.....	79
Tabel 10. Formula Tingkat Keandalan Instrumen Ukuran Cronbach's Alpha.....	82
Tabel 11. Nilai Koefisien Korelasi.....	87
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelelitian.....	89
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	92
Tabel 14. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	93
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Rentang Usia dan Efek Pada Variabel.....	94
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	94
Tabel 17. Data Jabatan Fungsional Responden.....	95
Tabel 18. Data Deskriptif Berdasarkan Unit Kerja Responden .....	96
Tabel 19. Data Deskriptif Masa Kerja/Menjabat .....	98
Tabel 20. Hasil Deskriptif Analisis Data Hipotetik dan Empirik .....	99
Tabel 21. Formula Kategorisasi Skor.....	100
Tabel 22. Kategorisasi Data Penelitian .....	101
Tabel 23. Hasil Outer Loading Model Pertama .....	121
Tabel 24. Hasil Outer Loading Model Kedua .....	122
Tabel 25. Hasil Cross Loading.....	123
Tabel 26. Hasil Average Variant Extracted (AVE) .....	125
Tabel 27. Hasil Composite Reliability .....	125
Tabel 28. Hasil Nilai Cronbach's Alpha .....	126
Tabel 29. Nilai Collinearity Statistic (VIF) .....	128
Tabel 30. Hasil Nilai R-Square .....	129
Tabel 31. Hasil Analisis Bootstrapping .....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Latar Belakang Pendidikan Pustakawan.....	23
Gambar 2. Data Absensi Pustakawan .....	24
Gambar 3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	68
Gambar 4. Budaya Organisasi berdasarkan Jenis Kelamin .....	103
Gambar 5. Kategori Respon Budaya Organisasi berdasarkan Usia .....	104
Gambar 6. Kategori Respon Budaya Organisasi berdasarkan Pendidikan .....	104
Gambar 7. Kategori Respon Budaya Organisasi berdasarkan Jabatan .....	105
Gambar 8. Kategori Respon Budaya Organisasi berdasarkan Masa Kerja.....	106
Gambar 9. Kategori Respon Kepemimpinan Transformasional .....	107
Gambar 10. Kategori Respon Kepemimpinan Transformasional .....	107
Gambar 11. Kategori Respon Kepemimpinan Transformasional .....	108
Gambar 12. Kategori Respon Budaya Organisasi berdasarkan Jabatan .....	109
Gambar 13. Kategori Respon Kepemimpinan Transformasional .....	110
Gambar 14. Kategori Respon Self Efficacy berdasarkan Jenis Kelamin.....	111
Gambar 15. Kategori Respon Self Efficacy berdasarkan Usia .....	111
Gambar 16. Kategori Respon Self Efficacy berdasarkan Pendidikan.....	112
Gambar 17. Kategori Respon Self Efficacy berdasarkan Jabatan.....	113
Gambar 18. Kategori Respon Self Efficacy berdasarkan Masa Kerja .....	114
Gambar 19. Kategori Respon Kinerja berdasarkan Jenis Kelamin.....	114
Gambar 20. Kategori Respon Kinerja berdasarkan Usia .....	115
Gambar 21. Kategori Respon Kinerja berdasarkan Pendidikan.....	116
Gambar 22. Kategori Respon Kinerja berdasarkan Jabatan.....	117
Gambar 23. Kategori Respon Kinerja berdasarkan Masa Kerja .....	117
Gambar 24. Model Penelitian .....	118
Gambar 25. Hasil Uji Validitas Indikator Model Pertama.....	120
Gambar 26. Hasil Uji Validitas Indikator Model Kedua .....	122
Gambar 27. Hasil Uji Inner Model .....	127