

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Keaslian Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Sistem Informasi di Perguruan Tinggi	11
2.2.2. Simaster BOS UGM.....	13
2.2.3. TAM (Technology Acceptance Model).....	17
2.2.4. <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	23
2.2.5. <i>Service Quality</i> (Kualitas Layanan)	24
2.2.6. <i>User Interface Quality</i> (Kualitas Antarmuka Pengguna).....	24
2.2.7. Structural Equation Modeling (SEM)	25
2.3. Hipotesis.....	27
2.3.1. Information Quality (IQ).....	27
2.3.2. Service Quality (SQ).....	28
2.3.3. User Interface Quality (UQ).....	28
2.3.4. Perceived Usefulness (PU).....	29



2.3.5. Perceived Ease of Use (PE).....	29
2.3.6. Attitude Towards Using (AT)	30
2.3.7. Behavioral Intention to Use (BU)	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Metode Pemilihan Lokasi.....	32
3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.3. Variabel yang Digunakan.....	33
3.4. Alat Penelitian	40
3.5. Metode Analisis Data	40
3.6. Menilai Outer Model	41
3.7. Menilai Inner Model.....	42
3.8. Pengujian Hipotesis	42
3.9. Metode Penyajian Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Responden.....	43
4.2. Analisis Data	47
4.2.1. Uji Validitas	48
4.2.2. Uji Reliabilitas	57
4.2.3. Evaluasi Inner Model	58
4.3. Pengujian Hipotesis.....	63
4.4. <i>Multi Group Analysis</i>	78
4.4.1. Kelompok Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.4.2. Kelompok Berdasarkan Usia.....	81
4.4.3. Kelompok Berdasarkan Tingkat Pendidikan	84
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	87
5.1. Simpulan.....	87
5.2. Saran dan Rekomendasi	89
DAFTAR PUSTAKA	93
DAFTAR ISTILAH	99
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sumber Indikator Variabel.....	39
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan fakultas asal.....	44
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	45
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	45
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan usia	46
Tabel 4.5 Profil responden berdasarkan pengalaman di Simaster BOS.....	46
Tabel 4.6 Nilai <i>Loading Factor</i> Asesmen 1	49
Tabel 4.7 Nilai AVE Hasil Asesmen 2	50
Tabel 4.8 Nilai <i>Fornell Larcker Criterion</i> Asesmen 1	51
Tabel 4.9 Nilai <i>Cross Loading</i> Asesmen 1	52
Tabel 4.10 Nilai <i>Loading Factor</i> dan AVE	54
Tabel 4.11 Nilai <i>Fornell Larcker Criterion</i>	55
Tabel 4.12 Nilai <i>Cross Loading</i>	56
Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.15 Nilai F Square	60
Tabel 4.16 Nilai <i>Predictive Relevance</i>	61
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Jalur	61
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Jalur dan T_{hitung}	64
Tabel 4.19 Hasil Hipotesis	77
Tabel 4.20 Hasil Evaluasi PLS-MGA pada Kelompok Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.21 Hasil Evaluasi Bootstrapping pada Kelompok Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.22 Hasil Evaluasi PLS-MGA pada Kelompok Usia	82
Tabel 4.23 Hasil Evaluasi Bootstrapping Kelompok Usia.....	83
Tabel 4.24 Nilai Evaluasi PLS-MGA Kelompok Tingkat Pendidikan	85
Tabel 4.25 Nilai Evaluasi Bootstrapping Kelompok Tingkat Pendidikan.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Palawa UGM	14
Gambar 2.2 Simaster UGM.....	14
Gambar 2.3 Simaster BOS UGM.....	15
Gambar 2.4 Model TAM.....	22
Gambar 2.5 Tahap Evaluasi Data SEM-PLS (Santosa, 2018).....	27
Gambar 2.6 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 Diagram jalur model penelitian.....	48
Gambar 4.2 Diagram jalur dengan nilai-nilai	63