

ABSTRAK

Pandemi covid-19 telah melanda dunia yang berakibat terjadinya perubahan pola kehidupan masyarakat khususnya di Indonesia. pembatasan kegiatan demi pencegahan penyebaran virus covid-19. Dampak covid-19 yang terjadi di berbagai industri seperti penerbangan, ritel dan akomodasi, jasa makanan, atau sektor *hospitality* mengakibatkan jutaan pegawai kehilangan sebagian atau seluruh pendapatan mereka. Penurunan drastis jumlah tingkat hunian, pelayanan resto, memaksa banyak hotel, restoran dan resort gulung tikar dan melakukan PHK besar-besaran. Hal ini memicu rasa ketidakamanan kerja pada pegawai khususnya pada bidang *hospitality* karena dampaknya yang cukup besar akibat covid-19. Rasa ketidakamanan kerja yang terjadi pada pegawai akan berakibat pada kinerja atau Keterikatan Kerja pegawai tersebut. Tetapi rasa ketidakamanan tersebut dapat berkurang apabila ada pemimpin atau atasan yang terlibat dalam mendampingi pegawai saat bekerja sehingga keterlibatan kerja pegawai menjadi tetap terjaga. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ketidakamanan kerja terhadap keterikatan kerja dimana terdapat kepemimpinan terlibat sebagai pemoderasi pengaruh tersebut.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diolah dengan pendekatan statistika kuantitatif berdasarkan penyebaran kuesioner. Penelitian ini dilakukan kepada pegawai di industri *hospitality*, yaitu Hotel/ Resort dan restoran/Bar yang memberikan jasa pelayanan dan kenyamanan. Pada penelitian ini diperoleh sampel sebanyak 201 pegawai yang telah memiliki masa kerja diatas 2 tahun.

Data primer yang diolah, kemudian diuji dengan metode uji regresi sederhana dan metode MRA *Conditional Process Analysis* Hayes (2013). Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa ketidakamanan kerja memiliki pengaruh negatif terhadap keterikatan kerja, dan kepemimpinan terlibat memoderasi secara signifikan pengaruh negatif ketidakamanan kerja terhadap keterikatan kerja.

Kata kunci: Ketidakamanan kerja, keterikatan kerja, kepemimpinan terlibat, lingkungan bisnis *hospitality*, regresi sederhana, dan MRA *Conditional Process Analysis* Hayes

ABSTRACT

Pandemic COVID-19 has hit the world which has resulted in changes in the pattern of people's lives, especially in Indonesia. restrictions on activities to prevent the spread of the COVID-19 virus. The impact of COVID-19 that has occurred in various industries such as aviation, retail and accommodation, food services, or the *hospitality* sector has resulted in millions of employees losing some or all of their income. The drastic decrease in the number of occupancy rates, restaurant services, forced many hotels, restaurants and resorts to go out of business and carry out massive layoffs. This triggers a sense of work insecurity among employees, especially in the *hospitality* sector because of the large impact caused by COVID-19. The feeling of job insecurity that occurs in employees will result in the performance or work involvement of the employee. But the feeling of insecurity can be reduced if there are leaders or superiors who are involved in assisting employees while working so that employee work involvement is maintained. This study aims to determine the effect of job insecurity on job involvement where there is leadership involved as a moderator of this influence.

The data used in this study is primary data which is processed with a quantitative statistical approach based on the distribution of questionnaires. This research was conducted on employees in the *hospitality* industry, namely hotels/resorts and restaurants/bars that provide services and comfort. In this study obtained a sample of 201 employees who have had a working period of more than 2 years.

The primary data were processed, then tested using the simple regression test method and the Hayes (2013) MRA Conditional Process Analysis method. The results of this study conclude that job insecurity has a negative effect on job involvement, and that leadership involvement significantly moderates the negative effect of job insecurity on job involvement.

Keywords: Job insecurity, job involvement, involved leadership, *hospitality* business environment, simple regression, and Hayes MRA Conditional Process Analysis