

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Lingkup Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Perspektif Sumber Daya (<i>Resource Based-View</i>)	9
2.1.2. Sumber Daya dan Kapabilitas	11
2.1.3. Keunggulan Kompetitif.....	17
2.1.4. Kompetensi Inti	21
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3. Instrumen Penelitian	29
3.3.1. Analisa Sumber Daya dan Kapabilitas.....	29
3.3.2. Penilaian Kekuatan Kunci dengan Perspektif Sumber Daya	29
3.3.3. Analisis Keunggulan Bersaing Berkelanjutan dengan VRIO	30

3.3.4. Analisis Kompetensi inti dengan Uji Kompetensi Inti.....	31
3.4. Metode Analisis Data	31
3.5. Profil Kasus	32
3.5.1. Sejarah Perusahaan.....	32
3.5.2. Visi, Misi dan Nilai Budaya Perusahaan.....	33
3.5.3. Struktur Organisasi Perusahaan	34
3.5.4. Produk	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Deskripsi Data	37
4.1.1. Sumber Daya	37
4.1.2. Kapabilitas.....	38
4.2. Analisis Data.....	40
4.2.1. Analisis Kekuatan Kunci (<i>Key Strengths</i>) Bank BTN	40
4.2.2. Analisis Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan pada Bank BTN	51
4.2.3. Analisis Kompetensi Inti pada Bank BTN.....	59
4.3. Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Simpulan	63
5.2. Implikasi	64
5.3. Saran.	65
5.4. Keterbatasan	66
5.5. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Pangsa Pasar Bank BTN dengan Pesaing	4
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Daftar Narasumber Internal	28
Tabel 4.1 Profil Responden Bank BTN	37
Tabel 4.2 Sumber Daya Bank BTN	38
Tabel 4.3 Kapabilitas Bank BTN	39
Tabel 4.4 Superfluous Strength Bank BTN	41
Tabel 4.5 Key Strength Bank BTN	42
Tabel 4.6 Zone of Irrelevance Bank BTN.....	50
Tabel 4.7 Uji VRIO untuk Sumber Daya.....	52
Tabel 4.8 Uji VRIO untuk Kapabilitas	54
Tabel 4.9 Hasil Uji VRIO	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Core Competence	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 The Global Competitiveness Index Indonesia	1
Gambar 1.2 Bank Pemilik Aset Terbesar di Indonesia 2021	2
Gambar 2.1 Skema Sumber Daya dan Kapabilitas	11
Gambar 2.2 Matriks Sumber Daya dan Kapabilitas.....	15
Gambar 2.3 Proses Manajemen Strategis.....	17
Gambar 2.4 VRIO Framework.....	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BTN	35
Gambar 4.1 Alur Analisis Data.....	39
Gambar 4.2 Matrix Sumber Daya dan Kapabilitas Bank BTN.....	40