

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Keterangan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Intisari	ix
Abstract	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN LITERATUR	
2.1 Komunikasi Krisis	11
2.2 Opini dan Opini Publik	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pengumpulan dan Pengolahan Data	27
3.2 Kasus Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Pesan Pemerintah terkait Program Vaksinasi Covid-19 dan Vaksin Sinovac	37
4.2 Karakter <i>Tweet</i> terkait Vaksin Sinovac	47
4.3 Situasi Masyarakat yang Ditangkap dari Narasi <i>Tweet</i>	58
4.4 Kesenjangan antara Narasi <i>Tweet</i> dengan Kebijakan/ Komunikasi Pemerintah	72
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Kelemahan Penelitian dan Saran	77
5.3 Rekomendasi	79
Daftar Pustaka	81