

**PENGURANGAN WAKTU TUNGGU PASIEN
RAWAT JALAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM
RSUP Dr. KARIADI SEMARANG
DENGAN PENDEKATAN *VALUE STREAM MAPPING***

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:
Ganes Wahyutyasto
19/447584/PEK/24885

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021