

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	<i>xii</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Lingkup Penelitian.....	12
1.7. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 <i>Lean</i>	14
2.1.1 <i>Lean Healthcare</i>	15
2.2 <i>Six Sigma</i>	16
2.2.1 <i>Six Sigma Healthcare</i>	17
2.3 <i>Lean Six Sigma</i>	18
2.4 <i>Waiting Time</i>	19
2.5 <i>Waste</i>	20
2.6 <i>Value Stream Mapping</i>	23
2.7 <i>Value Stream Mapping Tools</i>	25
2.8 <i>Fishbone Diagram</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Data Primer.....	32
3.3.2 Data Sekunder.....	33

3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.5	Instrumen Penelitian	34
3.6	Teknik Analisis Data	34
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang.....	36
4.1.1	Gedung Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang	38
4.1.2	Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Dr. Kariadi Semarang	39
4.2	Denah Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Dr. Kariadi.....	40
4.2.1	Alur Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Dr. Kariadi.	49
4.3	<i>Waste</i>	50
4.3.1	Uji Deskriptif Statistik	53
4.3.2	Uji Validitas	54
4.3.3	Uji Reliabilitas	56
4.4	<i>Value Stream Mapping Current State</i>	56
4.5	<i>Value Stream Mapping Tools (VALSAT)</i>	59
4.5.1	<i>Process Activity Mapping (PAM)</i>	60
4.6	<i>Fishbone Diagram</i>	61
4.7	<i>Value Stream Mapping Future State</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65
5.2.1	Bagi Rumah Sakit	66
5.2.1	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		71