

DAFTAR ISI

COVER	1
LEMBAR PERNYATAAN.....	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
INTISARI.....	7
ABSTRACT.....	8
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan	9
1.2 Lingkungan Internal.....	15
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	23
1.5 Tujuan Penelitian	23
1.6 Manfaat Penelitian	23
1.7 Lingkup Penelitian	24
1.8 Sistematika Penulisan	24
BAB II LANDASAN TEORI	25
2.1 Konsep Resiliensi	26
2.1.1 Organisasi Resiliensi Menganut Kecepatan dan Kedisiplinan.....	28
2.1.2 Pertimbangkan Perubahan Empat Kekuatan	30
2.1.3. Membangun Kekuatan dari 3 kapabilitas Segmen Pelanggan	31
2.1.4 Perubahan Struktur Organisasi.....	32
2.2 Model Bisnis.....	33
2.3. Kanvas Model Bisnis.....	34
2.3.1 (<i>Customer Segments</i>).....	35
2.3.2. Proposisi Nilai (<i>Value Propositions</i>)	36
2.3.3. Saluran (<i>Channels</i>).....	37
2.3.4. Hubungan Pelanggan (<i>Customer Relationships</i>)	38
2.3.5. Sumber Pendapatan (<i>Revenue Streams</i>).....	39
2.3.6. Sumber Daya Utama (<i>Key Resources</i>)	40
2.3.7. Aktivitas Utama (<i>Key Activities</i>).....	41
2.3.8. Mitra Utama (<i>Key Partnerships</i>).....	42
2.3.9. Struktur Biaya (<i>Cost Structure</i>)	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.3 Instrumen Penelitian.....	48
3.4 Metode Analisis Data	51
3.5 Profil Perusahaan.....	53



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Analisis dan Pembahasan.....	56
4.1.1. Segmen Pelanggan (<i>Customer Segments</i>).....	57
4.1.2. Proposisi Nilai (<i>Value Propositions</i>)	59
4.1.3. Saluran (<i>Channels</i>).....	61
4.1.4. Hubungan Pelanggan (<i>Customer Relationships</i>)	63
4.1.5. Sumber Pendapatan (<i>Revenue Streams</i>).....	65
4.1.6. Sumber Daya Utama (<i>Key Resources</i>)	67
4.1.7. Aktivitas Utama (<i>Key Activities</i>).....	69
4.1.8. Mitra Utama (<i>Key Partnerships</i>).....	71
4.1.9. Struktur Biaya (<i>Cost Structure</i>)	73
4.2 Resiliensi Model Bisnis Sagio Griya Ukir Kulit.....	75
BAB V SIMPULAN	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Implikasi	80
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82