

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
I.I Latar Belakang Masalah	1
I.II Rumusan Masalah	4
I.III Tujuan Penelitian	4
I.IV Manfaat Penelitian.....	5
I.V Tinjauan Pustaka.....	6
I.VI Kerangka Teori	12
I.VII Kerangka Konsep Penelitian	31
I.VIII Model Penelitian	34
I.IX Metode Penelitian	35
BAB II	42
TINJAUAN UMUM HUMAS DAN KEPERCAYAAN PUBLIK PADA BENCANA	42
II.I Kepercayaan Publik dalam Komunikasi Pemerintah	42
II.II Manajemen Komunikasi Bencana	48
BAB III	54
PROFIL OBJEK PENELITIAN	54
III.I Humas Pemkab Sleman, DIY dalam Komunikasi Bencana	54
III.II Bencana Erupsi Gunung Merapi 2020 – 2021	65
BAB IV	69
UPAYA MEMBANGUN KEPERCAYAAN PUBLIK DALAM KOMUNIKASI BENCANA	69

IV. I Komunikasi Bencana Humas Pemerintah Kabupaten Sleman	69
IV.II Upaya Humas Pemkab Sleman Membangun Kepercayaan Publik.....	111
IV.III Faktor Pendukung dan Penghambat Membangun Kepercayaan Publik ...	141
BAB V	154
PENUTUP	154
V.I Kesimpulan	154
V.II Refleksi	162
V.III Saran	165
V.IV Rekomendasi	167
DAFTAR PUSTAKA	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepercayaan pada Kinerja Pemerintah Tahun 2020	3
Gambar 1.2. Pengukuran Hasil Kinerja dalam Kebencanaan 2020	3
Gambar 1.3 Mapping Penelitian Terdahulu	11
Gambar 1.4 Kerangka Konsep Penelitian	29
Gambar 1.5 Model Penelitian Membangun <i>Kepercayaan publik</i> oleh Humas... ..	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Humas Kabupaten Sleman.....	53
Gambar 4.1 Penyusunan Pesan Peringatan Dini.....	90
Gambar 4.2 Status Aktivitas Gunung Merapi.....	92
Gambar 4.3 Peta Evakuasi Bencana Erupsi Gunung Merapi	93
Gambar 4.4 Bentuk Pesan Pra Bencana oleh Humas Sleman.....	94
Gambar 4.5 Bentuk Pesan Pada Saat Bencana Oleh Humas Sleman.....	96
Gambar 4.6 Bentuk Pesan Pada Saat Bencana Oleh Humas Sleman	96
Gambar 4.7 Pesan Pasca Bencana Oleh Humas Sleman.....	97
Gambar 4.8 Media Website Pemkab Sleman.....	103
Gambar 4.9 Jaringan Komunikasi Koordinasi Kebencanaan.....	106
Gambar 4.10 Bentuk Informasi dari Institusi Media Online.....	108
Gambar 4.11 Institusi Media Online Berbasis Masyarakat.....	110
Gambar 4.12 Bentuk Konsisten oleh Humas Pemkab Sleman.....	114
Gambar 4.13 Konten Kepedulian pada Penyitas.....	118
Gambar 4.14 Bentuk Informasi Keterbukaan Publik.....	122
Gambar 4.15 Kredibilitas Bupati Sebagai Komunikator	127
Gambar 4.16 Keterkaitan Komunikasi Bencana dan Kepercayaan Publik.....	140
Gambar 4.17 Peningkatan Kapasitas Masyarakat Resiko Bencana.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka	7
Tabel 3.1. Program Kerja Bagian Humas Pemda Sleman.....	58
Tabel 4.1 Aktor Penanggulangan Bencana Tugas dan Fungsi.....	74