

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Arikuntoro, Suharsimi. 1986. *Prosedur Penelitian: Pendekatan Suatu Praktik*. Jakarta: PT. Bina Aksara
- Asikin, Zainil & Amiruddin. 2004. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Duadji, Noverman. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandar Lampung: Lembaga Penelitian Universitas Lampung.
- Isharyanto, Johan Erwi & Bagus Sarwana. 2010. *Etika Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Laboratorium Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Mertokusumo, Sudikno. 2005. *Mengenal Hukum*. Yogyakarta: Liberty.
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Nazir, Muhammad. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sirajudin, Didin Sukriono & Winardi. 2011. *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi*. Malang: Setara Press.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suharto. S. 2011. *Difability and community-based empowerment, Lessons from the translation of the Right to work of People with impairments in Indonesia*. Saarbucken, Germany: VDM. Verlag Dr. Muller GmbH & Co.KG.
- Wignjosoebroto, Soetandyo. 2007. *Hak Asasi Manusia: Konsep Dasar dan Perkembangan Pengertiannya dari Masa ke Masa*. Jakarta: PT. Elsam.
- Winarsih, Atik Septi & Ratminto. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

### PERATURAN

Undang-Undang Dasar Negar Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas (Lembaran Negara Tahun 2016 Nomor 69, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5871)

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian (Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3479)

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038)

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung (Lembaran Negara Tahun 2002 Nomor 134, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4247)

Peraturan Pemerintah Nomor 42 Tahun 2020 Tentang Aksesibilitas Terhadap Pemukiman, Pelayanan Publik dan Pelindungan Dari Bencana Bagi Penyandang Disabilitas

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 1998 Tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum Menjadi Persero

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Rancangan Standar Pelayanan

Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 30 Tahun 2006 Tentang Pedoman Teknik Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2011 Tentang Jenis, Kelas dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98 Tahun 2017 Tentang Penyediaan Aksesibilitas Pada Pelayanan Jasa Transportasi Publik Bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Pemajuan, Pelindungan, dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas

## **JURNAL/MAKALAH/HASIL PENELITIAN**

Diono, Agus, Mujaddid, Fransiscus Adi Prasetya & Didik Budijanto. 2014. *Buletin Jendela Data & Informasi Kesehatan Situasi Penyandang Disabilitas*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Jefri, Tamba. 2016. *Aksesibilitas Sarana dan Prasarana Bagi Penyandang Tuna Daksa di Universitas Brawijaya, Indonesian Journal of Disability Studies Vol.3*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Marilang. 2020. *Nilai Keadilan Sosial Dalam Pertambangan*. Disertasi. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Maulana. M. Musyafa' & Eny Sulistyowati. 2016. *Pemenuhan Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Pada Bangunan Umum Menurut Pasal 12 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1998 Tentang Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat di Stasiun Gubeng, Novum: Jurnal Hukum Vol.3*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Nurohmah, Rihmah. 2018. *Langkah Hukum Yang Perlu Ditindaklanjuti Oleh Universitas Gadjah Mada Guna Memenuhi Hak Mahasiswa yang Menyandang Difabel*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Ombudsman Republik Indonesia. 2019. *Ringkasan Eksekutif: Hasil Peneitian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Penyelenggara Pelayanan Sesuai Dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia
- Septiarini, Elsa Cahyawati. 2011. *Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Ketidaksesuaian Jadwal Keberangkatan Kereta Api di Daerah Operasi VI Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Wicaksono, Tio Tegar, Jhon Ias Ganesa Simamora & Glinggang Hilma. 2019. *Pelayanan Umum Kereta Api di Yogyakarta Bagi Difabel, INKLUSI: Journal of Disability Studies Vol.6*. Yogyakarta: Pusat Layanan Difabel Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Wijayanti, Restu Widi. 2019. *Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas di Bandara Adisucipto Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Yuwono, Agus Tri. 2009. *Tinjauan Yuridis Penyelenggaraan Pelayanan Angkutan Umum Trans Jogja Mewujudkan Pelayanan Transportasi yang Murah, Aman dan Nyaman*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

## **ARTIKEL INTERNET**

- Alfathi, Suharto. 2018. "Orang-Orang dengan Disabilitas Menjadi Korban Utama dari Perang Antara Taksi Online dan Konvensional,".

<https://theconversation.com/orang-orang-dengan-disabilitas-menjadi-korban-utama-dari-perang-antara-taksi-online-dan-konvensional-102211> ,

diakses pada 5 Juni 2020 pukul 19.20.

Arif, Abdul. 2019. *Penyandang Disabilitas Yogyakarta Harap Aksesibilitias di Stasiun Diperbanyak.*

<https://www.ayosemarang.com/read/2019/10/29/46447/penyandang-disabilitas-yogyakarta-harap-aksesibilitas-di-stasiun-diperbanyak> diakses

pada 5 Juni 2020 pukul 21.00.

Artama, Lanjar, Imam Hairon & Aulia Fasha, 2019, *Direktur CIQAL: Yogyakarta Belum Ramah Terhadap Disabilitas.*

<https://www.suaraindonesia.co.id/read/9862/20190917/175638/direktur-ciqal-yogyakarta-belum-ramah-terhadap-disabilitas> diakses pada tanggal 17

Juni 2020 pukul 20.10.

Hendra, Krisdianto. 2016. *Lempuyangan dan Tugu Bakal Ditata Jadi Stasiun Bertaraf Internasional.*

<http://jogja.tribunnews.com/2016/04/07/lempuyangan-dan-tugu-bakal-ditata-jadi-stasiun-bertaraf-internasional> diakses pada 15 Mei 2020 pukul

20.15.

Ihsan, Danang Nur & Taufiq Sidik Prasono, “KRL Solo-Jogja Ditarget Beroperasi 2020, Tiru 5 Layanan Commuer Line?”, <https://m.solopos.com/krl-solo-jogja-ditarget-beroperasi-2020-tiru-5-layanan-commuter-line-1060366>

diakses 25 September 2020, pukul 15.00.

Setiawan, Silvy Dian. 2019. *Fasilitas Publik Yogyakarta Belum Ramah Disabilitas*, <https://republika.co.id/berita/nasional/daerah/18/09/12/pey04o291-fasilitas-publik-yogyakarta-belum-ramah-disabilitas> diakses pada tanggal

17 Juni 2020 pukul 20.00.

Subarkah, Lugas. 2019. “*Stasiun Lempuyangan Direnovasi Besar-Besaran, Kridosono & Kotabaru Ditata Ulang*”,

<https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2019/12/13/510/1027026/stasiun-lempuyangan-direnovasi-besar-besaran-kridosono-kotabaru-ditata-ulang>

diakses 29 September 2020, pukul 21.00.

World Health Organization. 2019. <http://www.who.int/topics/disabilities/en/>

diakses pada tanggal 1 Juni 2020 pukul 15.00.