

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Keaslian Penelitian .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>19</b>
A. Tinjauan Tentang Penyandang Disabilitas .....	19
1. Penyandang Disabilitas .....	19
2. Perlindungan Hukum bagi Penyandang Disabilitas .....	23
3. Hak Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas .....	27
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik .....	33
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	33
2. Prinsip Pelayanan Publik .....	35
3. Asas Pelayanan Publik .....	37
4. Jenis dan Kategorisasi Pelayanan Publik .....	41
5. Standar Pelayanan Publik .....	43
6. Pengawasan Pelayanan Publik .....	46
C. Tinjauan Umum Tentang Stasiun Kereta Api .....	47
<b>BAB III .....</b>	<b>52</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	52
B. Jenis Data Penelitian .....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>63</b>

A. Pelaksanaan Pemenuhan Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas di Stasiun Lempuyangan Yogyakarta.....	63
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelancaran PT. KAI (Persero) DAOP VI Yogyakarta Dalam Memenuhi Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas di Stasiun Lempuyangan .....	95
<b>BAB V.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
1. Pelaksanaan Pemenuhan Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas di Stasiun Lempuyangan Yogyakarta .....	101
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
BUKU.....	105
PERATURAN .....	105
JURNAL/MAKALAH/HASIL PENELITIAN .....	106
ARTIKEL INTERNET .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pintu Masuk Stasiun Lempuyangan.....	76
Gambar 1.2 Ramp untuk kursi roda di pintu masuk Stasiun Lempuyangan.....	78
Gambar 1.3 Ramp untuk kursi roda di area Check-In Stasiun Lempuyangan.....	79
Gambar 1.4 Ramp untuk kursi roda di area <i>exit</i> Stasiun Lempuyangan .....	79.
Gambar 1.5 <i>Hallway</i> menuju loket dan area tunggu stasiun.....	80
Gambar 1.6 Loket tiket atau <i>ticket box</i> .....	81
Gambar 1.7 Kursi Roda di area Check-In.....	81
Gambar 1.8 Kursi prioritas di area ruang tunggu.....	82
Gambar 1.9 Toilet penyandang disabilitas 1 .....	83
Gambar 1.10 Toilet untuk penyandang disabilitas 2.....	83
Gambar 1.11 Informasi denah stasiun.....	84
Gambar 1.12 Informasi rute jalur kereta api .....	79