



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>INTISARI</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>1.6 Lingkup Penelitian</b> .....	6
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	8
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	8
<b>2.2 Kajian Penelitian Terdahulu</b> .....	22
<b>2.3 Kerangka Penelitian</b> .....	22
<b>BAB III</b> .....	23
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	23
<b>3.1 Desain Penelitian</b> .....	23
<b>3.2 Metode Pengumpulan Data</b> .....	23
<b>3.3 Instrumen Penelitian</b> .....	24
<b>3.4 Metode Analisis Data</b> .....	25
<b>3.5 Profil Kasus</b> .....	29
<b>BAB IV</b> .....	35
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	35
<b>4.1 Deskripsi Data</b> .....	35
<b>4.1.1. Analisis Vertikal</b> .....	35
<b>4.1.2. Analisis Horizontal</b> .....	44



4.1.3. Analisis Tren.....	45
4.1.4 Analisis Data Wawancara .....	51
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1. Analisis Vertikal.....	53
4.2.2. Analisis Horizontal.....	54
4.2.3. Analisis Tren.....	57
4.2.4 Analisis dan Penarikan Kesimpulan Wawancara.....	59
4.3 Triangulasi Data.....	62
BAB V .....	65
SIMPULAN .....	65
5.1 Simpulan .....	65
5.1.1. Dampak Pandemi COVID-19 pada Kinerja Laba Rugi Rumah Sakit X .....	65
5.1.2. Proposal Solusi untuk Masalah Rumah Sakit X .....	65
5.2 Implikasi .....	67
5.3 Keterbatasan.....	68
5.4 Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73
LAMPIRAN I. Transkrip Wawancara Narasumber 1.....	73
LAMPIRAN II. Transkrip Wawancara Narasumber 2.....	76