

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Lingkup Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Verifikasi Klaim COVID-19	16
2.1.2 Kinerja	18
2.1.3 Penilaian Kinerja	21
2.1.4 Kompensasi.....	22
2.1.5 Insentif.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28

2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
BAB III METODA PENELITIAN.....		30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Metoda Pengumpulan Data	31
3.3	Instrumen Penelitian	33
3.3.1	Data Primer	34
3.3.2	Data Sekunder	34
3.4	Metoda Analisis Data	35
3.5	Profil Organisasi.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Deskripsi Data	45
4.2	Pembahasan.....	72
BAB V SIMPULAN		83
5.1	Simpulan	83
5.2	Implikasi	86
5.3	Keterbatasan	88
5.4	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengelolaan Utilisasi dan Anti Fraud Rujukan (bobot = 70%).....	5
Tabel 1.2 Indikator Generik Verifikator Klaim (bobot = 30%).....	5
Tabel 1.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Manajemen Kinerja Eksisting.....	7
Tabel 3.1 Tata Nilai BPJS Kesehatan.....	39
Tabel 4.1 Profil Klaim Covid-19 BPJS Kesehatan KC Tegal.....	45
Tabel 4.2 Personil Bidang Penjaminan Manfaat Rujukan (PMR) KC Tegal.....	46
Tabel 4.3 RS Penyelenggara Pelayanan COVID-19 di Wilayah KC Tegal.....	47
Tabel 4.4 Perincian Klaim Covid-19 Tahun 2020.....	49
Tabel 4.5 Perincian Klaim Covid-19 Tahun 2021.....	50
Tabel 4.6 Rata-rata proses verifikasi klaim per petugas verifikator.....	50
Tabel 4.7 Variabel Perhitungan Insentif Dasar Individu atas Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 4.8 Kriteria Rating Komponen Hasil Kerja.....	56
Tabel 4.9 Kriteria Rating Komponen Komitmen.....	59
Tabel 4.10 Pengelolaan Utilisasi dan Anti Fraud Rujukan.....	61
Tabel 4.11 Hasil Penilaian Kinerja % Realisasi Rate RJTL dan RITL.....	62
Tabel 4.12 Hasil Penilaian Kinerja % Realisasi Unit Cost RJTL dan RITL.....	63
Tabel 4.13 Profil Narasumber Wawancara.....	64
Tabel 4.14 Sistem Insentif BPJS Kesehatan.....	71
Tabel 4.15 Faktor-faktor dalam menentukan kriteria penilaian kinerja Tahunan.....	75
Tabel 4.16 Faktor-faktor dalam menentukan kriteria penilaian kinerja Bulanan.....	75
Tabel 4.17 Simulasi Usulan Sistem Insentif.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Visualisasi Kasus COVID-19 di Indonesia.....	1
Gambar 1.2. Perbandingan Klaim COVID-19 dan JKN Tahun 2020-Juni 2021.....	3
Gambar 1.3 Data Hasil Verifikasi Klaim COVID-19 Tahun 2020-Juni 2021.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Gambar 3.1 <i>Performance Measurement Relates to Compensation Strategy</i>	34
Gambar 3.2 Peta wilayah kerja BPJS Kesehatan.....	38
Gambar 3.3 Visi Misi BPJS Kesehatan.....	38
Gambar 3.4 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan.....	39
Gambar 3.5 Jumlah Peserta Program JKN-KIS.....	40
Gambar 3.6 Jumlah Fasilitas Kesehatan Program JKN-KIS.....	41
Gambar 3.7 Alur Proses Klaim COVID-19.....	42
Gambar 4.1 Pie Chart Klaim Pelayanan Covid-19 KC Tegal Tahun 2020.....	48
Gambar 4.2 Pie Chart Klaim Pelayanan Covid-19 KC Tegal Tahun 2021.....	49
Gambar 4.3 Prosedur Operasional Verifikasi Klaim Pelayanan COVID-19.....	51
Gambar 4.4 Struktur Jabatan Pada Bidang PMR Kantor Cabang.....	74
Gambar 4.5 Usulan Alur Proses Pemberian Insentif Bulanan.....	80
Gambar 4.6 Grafik Perbandingan Insentif.....	82
Gambar 5.1 Alur Proses Pemberian Insentif Bulanan.....	86