

**KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN UGD RS HARAPAN PADA  
MASA COVID-19**

**TESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



**Diajukan oleh:  
Fransisca Irma Karina Boediman  
19/448462/PKU/17976**

**Kepada**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2021**