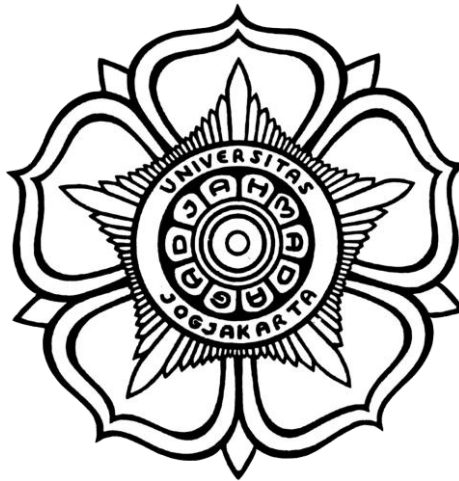


**KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN UGD RS HARAPAN PADA
MASA COVID-19**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



**Diajukan oleh:
Fransisca Irma Karina Boediman
19/448462/PKU/17976**

Kepada

**PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**