

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Batasan Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Resiliensi Bisnis	12
2.1.1 <i>Supply Chain Ressilience</i>	16
2.2 <i>Business Continuity Management</i>	23
2.2.1 <i>Business Continuity Plan</i>	25
2.2.2 Analisis OODA <i>Loop</i>	27
2.3 Rerangka Penelitian.....	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Metode Pengumpulan Data	31
3.2.1 Jenis Data	31
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3 Metode Analisis Data	34
3.3.1 Analisis Deskriptif Kualitatif	34
3.3.2 Analisis SCERS	35
3.3.3 Analisis <i>Business Continuity Plan</i>	36
3.3.4 Analisis <i>OODA Loop</i>	36
3.4 Profil Perusahaan	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Resiliensi Bisnis dan <i>Supply Chain Ressilience</i>	42
4.1.1 Strategi Proaktif – Kesiapan pada Masa Pra Gangguan.....	42
4.1.2 Strategi Pada Saat Gangguan	44
4.1.3 Strategi Reaktif – Pemulihan Pasca Masa Gangguan	47
4.2 <i>Business Continuity Plan</i>	49
4.2.1 Sumber Daya Manusia	50
4.2.2 Proses Bisnis	51
4.2.3 Lokasi.....	53
4.2.4 Teknologi	54
4.3 Analisis <i>OODA Loop</i>	55
4.3.1 Observasi.....	55



4.3.2 Orientasi	57
4.3.3 Keputusan.....	58
4.3.4 Tindakan Mempertahankan Bisnis.....	59
4.4 Pembahasan	60
4.5 Strategi Resiliensi Rantai Pasok PT Pamerindo Indonesia di Masa Pandemi	67
BAB V SIMPULAN dan SARAN	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Implikasi Managerial.....	78
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pertemuan di Negara-Negara ASEAN Tahun 2018.....	2
Tabel 1.2 Realisasi Sebaran Event dan Wisman MICE tahun 2015 -2019.....	3
Tabel 2.1 Gambaran Integrasi dalam membangun SCRES	21
Tabel 3.1 Daftar Narasumber	33
Tabel 3.2 Daftar Kategori Pertanyaan	33
Tabel 3.3 Analisis SCERS	35
Tabel 3.4 Analisis <i>Business Continuity Plan</i>	36
Tabel 3.5 Analisis <i>OODA Loop</i>	36
Tabel 4.1 Hasil Analisis SCERS	64
Tabel 4.2 Hasil Analisis <i>Business Continuity Plan</i>	65
Tabel 4.3 Hasil Analisis <i>OODA Loop</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Event yang Ditunda	8
Gambar 1.2 Data Jumlah Event yang Dibatalkan	8
Gambar 2.1 <i>Three Constructs of SCRES Definitions</i>	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemetaan SCRES dalam Kesigapan.....	22
Gambar 2.3 Siklus Pelaksanaan OODA.....	29
Gambar 2.4 Rerangka Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Logo PT Pamerindo Indonesia.....	38
Gambar 3.2 Kegiatan Pameran Tahunan PT Pamerindo Indonesia	41
Gambar 4.1 Strategi Resiliensi PT Pamerindo Indonesia.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Narasumber 1	82
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Narasumber 2	95
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Narasumber 3	106
Lampiran 4 Foto-foto Kantor PT Pamerindo Indonesia	117
Lampiran 5 OODA <i>Loop</i>	119