

DAFTAR PUSTAKA

- Caroline, S. (2017). *Penerapan Metode QFD dalam pengembangan kualitas produk Popok Bayi Sekali Pakai (Studi Pada PT. KAO INDONESIA)*. Gadjah Mada University.
- Christantyo, W. (2017). *Desain Kualitas Layanan Museum Patung Dearca Yogyakarta Menggunakan Quality Function Deployment*. Gadjah Mada University.
- Cresswell, J. W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset Memilih Diantara Lima Pendekatan* (Saifuddin Zuhri Qudsy (ed.); Tiga). Pustaka Pelajar.
- Ficalora, J. P. (2009). *Quality function deployment and six sigma: A QFD handbook*. Pearson Education.
- Gumintang, B. (2018). *Penerapan Quality Function Deployment dalam upaya peningkatan kualitas Kue Bakpia produk Bakpiapia-djogja*. Gadjah Mada University.
- Heizer, J., Render, B., & Chuck, M. (2018). *Sustainability and Supply Chain Management*. Pearson Education Limited.
- Luh, D. B., Ma, C. H., Hsieh, M. H., & Huang, C. Y. (2012). Applying an emphatic design model to gain an understanding of consumers' cognitive orientations and develop a product prototype. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 5(1), 229–258. <https://doi.org/10.3926/jiem.408>
- McGrawHill. (2017). *Metode Penelitian Bisnis* (D. R. Cooper (ed.); 12th ed.). Salemba Empat.
- Nias Sukmaningsih. (2017). *Identifikasi Atribut Pengembangan Produk Reuseable Shopping Bag dengan metode Kansei Engineering dan Quality Function Deployment*. Gadjah Mada University.
- Putra, A. P. (2016). *Analisis Penerapan Quality Function Deployment dengan Metode House Of Quality pada desain produk Payment Gateway Midaspay studi pada PT TVLK*. Gadjah Mada University.
- Putri, R. C. (2012). *Peningkatan Kualitas Layanan Trans Jogja dengan menggunakan pendekatan Quality Function Deployment*. Gadjah Mada University.

- Ramadhaniyanti. (2012). *Studi Kualitatif tentang adaptasi remaja terhadap penyakit kanker yang diderita*. Indonesia University.
- Sarwono, J. (2013). Strategi Melakukan Riset: Kuantitatif, Kualitatif, Gabungan. In Maya (Ed.), *C.V Andi Offset* (1st ed.). Andi Yogyakarta.
- Sutopo, A. H. (2010). *Terampil Mengolah Data Kualitatif dengan NVIVO* (A. H. Sutopo (ed.); Pertama). Prenadamedia Group.
- Tampubolon, M. P. (2004). *Manajemen Operasional*. (R. F. Sikumbank, Ed.).