



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Kontribusi Penelitian.....	8
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.9 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Institusional.....	11
2.1.2 Teori Isomorfisme Institusional.....	13
2.2 Tinjauan Pustaka.....	17
2.2.1 <i>Good Governance</i>	17
2.2.2 <i>New Public Management</i>	19
2.2.3 Akuntabilitas.....	20
2.2.4 Kinerja.....	23
2.2.5 Sistem Pengukuran Kinerja.....	24
2.2.6 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2.7 Identifikasi <i>Gap</i> Penelitian.....	31
2.2.7.1 <i>Gap</i> Literatur.....	31
2.2.7.2 <i>Gap</i> Metode.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
3.2 Rasionalitas Pemilihan Objek Penelitian.....	34
3.3 Desain Penelitian.....	35
3.4 Sumber Data.....	37
3.4.1 Data Primer.....	37
3.4.2 Data Sekunder.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41



3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.5.1 Validitas.....	44
3.5.2 Reliabilitas.....	45
3.8 Prosedur Penelitian Kualitatif.....	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Faktor-Faktor yang Berperan dalam Penguatan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kabupaten Pangandaran sampai Memperoleh Kategori B dalam Waktu yang Relatif Cepat.....	52
4.1.1 Faktor Organisasional.....	52
4.1.1.1. Peran Organisasi Internal.....	53
4.1.1.2. Sumber Daya Manusia.....	55
4.1.1.3. Kompetensi Teknis.....	59
4.1.1.4. Pengaruh Organisasi Lain.....	66
4.1.1.5. Komitmen.....	70
4.1.1.6. <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	76
4.1.2 Faktor Teknikal.....	80
4.1.2.1. Responsif Terhadap Rekomendasi.....	80
4.1.2.2. Perubahan Orientasi.....	82
4.1.2.3. Teknologi Informasi.....	85
4.1.2.4. Data dan Dokumen.....	87
4.1.2.5. Peran Inspektorat.....	96
4.2 Rencana Penguatan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kabupaten Pangandaran untuk Periode yang Akan Datang.....	98
4.2.1 Rencana Organisasional.....	98
4.2.1.1 Pengadaan Kerja Sama.....	98
4.2.1.2 Peningkatan Koordinasi.....	102
4.2.1.3 Peningkatan Kompetensi Teknis.....	104
4.2.1.4 Maksimalisasi Peran Inspektorat.....	105
4.2.1.5 Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia.....	106
4.2.1.6 Penguatan Komitmen.....	107
4.2.2 Rencana Teknikal.....	109
4.2.2.1 Optimalisasi Teknologi Informasi.....	109
4.2.2.2 Peningkatan Kualitas Data dan Dokumen.....	111
4.3 Analisis Penguatan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kabupaten Pangandaran.	114
4.4 Diskusi.....	124
BAB V SIMPULAN.....	128
5.1 Simpulan.....	128
5.2 Implikasi.....	129
5.2.1 Implikasi Praktis.....	129
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	130
5.3 Rekomendasi.....	130
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	131
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	