

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Permasalahan (<i>Problem Statement</i>)	12
1.3 Signifikansi Penelitian	17
1.4 Pertanyaan Penelitian	19
1.5 Tujuan Penelitian	20
1.6 Manfaat Penelitian	20
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	22
2.1 Telaah Pustaka	22
2.1.1 Kinerja Organisasional	22
2.1.2 <i>Goal-setting and Performance Review</i>	27
2.1.3 <i>Effective Communication</i>	34
2.1.4 <i>Training, Coaching, and Counseling</i>	38
2.1.5 <i>Good Working Environment and Teamwork</i>	44
2.2 Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	49
2.2.1 <i>Goal Setting dan Performance Review</i> terhadap Kinerja Organisasional	49
2.2.2 <i>Effective Communication</i> terhadap Kinerja Organisasional	51
2.2.3 <i>Training, Coaching, Counseling</i> terhadap Kinerja Organisasional	52
2.2.4 <i>Good Working Environment dan Teamwork</i> terhadap Kinerja Organisasional	55
2.3 Kerangka Analisis	57
2.4 Formulasi Indikator Strategi Kepemimpinan	59

2.5 Matriks Penelitian Terdahulu	75
BAB III METODE PENELITIAN	83
3.1 Pendekatan Penelitian	83
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis	85
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	85
3.2.2 Metode Analisis	99
3.3 Validitas dan Reliabilitas	113
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	116
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	116
4.1.1 Sasaran Strategis BKKBN	119
4.1.2 Struktur Organisasi BKKBN Pusat dan Perwakilan BKKBN Provinsi	121
4.2 Hasil Penelitian	123
4.2.1 Karakteristik Responden	123
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden	126
4.2.3 Analisa Data	140
4.3 Pembahasan Hasil Analisa Data	165
4.3.1 Analisis Faktor Strategi Kepemimpinan	165
4.3.2 Pengaruh <i>Goal Setting and Performance Review</i> (X1) terhadap <i>Organizational Performance</i> (Y)	167
4.3.3 Pengaruh <i>Effective Communication</i> (X2) terhadap <i>Organizational Performance</i> (Y)	169
4.3.4 Pengaruh <i>Training, Coaching, Counseling</i> (X3) terhadap <i>Organizational Performance</i> (Y)	170
4.3.5 Pengaruh <i>Good Working Environment and Teamwork</i> (X4) terhadap <i>Organizational Performance</i> (Y)	173
4.4 Implikasi Teoritis dan Manajerial	175
4.4.1 Implikasi Teoritis	175
4.4.2 Implikasi Manajerial	181
BAB V PENUTUP	185
5.1 Kesimpulan	185
5.2 Keterbatasan Penelitian	186
5.3 Saran	186
DAFTAR PUSTAKA	190
LAMPIRAN	213

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator <i>Goal Setting</i> dan <i>Performance Review</i> Penelitian Terdahulu	59
Tabel 2.2 Indikator <i>Effective Communication</i> Penelitian Terdahulu	61
Tabel 2.3 Indikator <i>Training, Coaching, Counseling</i> Penelitian Terdahulu.....	64
Tabel 2.4 Indikator <i>Good Working Environment</i> dan <i>Teamwork</i> Penelitian Terdahulu	69
Tabel 2.5 Formulasi Indikator Strategi Kepemimpinan.....	72
Tabel 2.6 Matriks Penelitian Terdahulu	75
Tabel 3.1 Skala Penilaian Tingkat Pengaruh	87
Tabel 3.2 Definisi dan Operasional Variabel <i>Organizational Performance</i>	87
Tabel 3.3 Definisi dan Operasional Variabel <i>Goal Setting and Performance Review</i>	90
Tabel 3.4 Definisi dan Operasional Variabel <i>Effective Communication</i>	92
Tabel 3.5 Definisi dan Operasional Variabel <i>Training, Coaching, and Counseling</i>	94
Tabel 3.6 Definisi dan Operasional Variabel <i>Good Working Environment and Team Work</i>	97
Tabel 3.7 Kategori Nilai <i>Kaiser-Meyer-Olkin</i>	103
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	124
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	124
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	125
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja, Lokasi Kerja, dan Unit Organisasi.....	125
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Masa Jabatan.....	126
Tabel 4.6 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	126
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X1	127
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X2.....	130
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X3.....	132
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X4.....	135
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y	137
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel X1, X2, X3, dan X4.....	140
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Y	141
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	142
Tabel 4.15 Hasil Uji KMO dan <i>Barlett's Test</i>	144
Tabel 4.16 Hasil Nilai MSA.....	145
Tabel 4.17 <i>Communalities</i>	146
Tabel 4.18 Total <i>Variance Explained</i>	147
Tabel 4.19 <i>Factor Matrix</i>	148
Tabel 4.20 <i>Rotated Factor Matrix</i>	149
Tabel 4.21 Indikator Variabel Berdasarkan Hasil Analisis Faktor	152
Tabel 4.22 Reliabilitas Variabel dengan Indikator Hasil Analisis Faktor	154
Tabel 4.23 Hasil <i>Factor Loading</i> Iterasi 1 PLS	156
Tabel 4.24 Hasil <i>Factor Loading</i> Iterasi 3 PLS.....	157

Tabel 4.25 Hasil Perhitungan AVE PLS.....	157
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> PLS	158
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan HTMT PLS.....	159
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan <i>R-Square</i>	160
Tabel 4.29 Hasil Perhitungan <i>F-Square</i>	161
Tabel 4.30 Hasil Perhitungan <i>Q-Square</i>	161
Tabel 4.31 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Seven ways to sustain high performance in the public sector.....	3
Gambar 1.2 Capability Building Using a Field-and-Forum Approach.....	4
Gambar 1.3 Indeks Reformasi Birokrasi Rata-rata Nasional Tahun 2017-2019 ..	13
Gambar 1.4 Capaian Sasaran Terwujudnya SDM Aparatur yang	13
Gambar 1.5 Indeks Profesionalisme ASN Nasional Tahun 2019 dan Hasil Survei Profesionalisme ASN Tahun 2019.....	14
Gambar 2.1 SMART Objectives	28
Gambar 2.2 Alasan Tujuan SMART Memotivasi.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Analisis Penelitian	57
Gambar 2.4 Analisis Faktor	58
Gambar 2.5 Model Pengujian Hubungan Kausalitas	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKKBN Pusat.....	121
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perwakilan BKKBN Provinsi	122
Gambar 4.3 Jumlah Pegawai BKKBN RI.....	123
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	162

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	213
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	221
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden.....	230
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	275
Lampiran 5. Hasil Analisis Faktor	284
Lampiran 6. Hasil Analisis SEM-PLS	301